

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Κλειστού Κυκλώματος Παρακολούθησης (CCTV)

Στην **BET ON ALFA LTD**, νοιαζόμαστε για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων και λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα τυγχάνουν της δέουσας επεξεργασίας όταν αυτά βρίσκονται στην κατοχή μας καθώς και στην κατοχή άλλων προσώπων στα οποία δυνατόν να τα αποκαλύψουμε.

Η Πολιτική αυτή επεξηγεί πότε και γιατί συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα για τα άτομα που επισκέπτονται τα πρακτορεία μας, τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε, τους όρους υπό τους οποίους δυνατόν να τα αποκαλύψουμε σε τρίτους και τον τρόπο με τον οποίο τα διατηρούμε ασφαλή.

Δυνατόν να αλλάξουμε την Πολιτική αυτή από καιρό σε καιρό. Όταν πράξουμε κάτι τέτοιο, η Πολιτική αυτή θα αντικατασταθεί και θα ενημερωθείτε για την αλλαγή με σχετική ανακοίνωση στα πρακτορεία μας. Είναι σημαντικό να σημειώσετε ότι, με το να εισέρχεστε στα πρακτορεία μας, συμφωνείτε με την Πολιτική αυτή όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό, στο βαθμό που σχετίζεται με τις πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με εσάς υπό την ιδιότητά σας ως επισκέπτης στα πρακτορεία μας. Όσον αφορά τις πληροφορίες που συλλέγουμε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της εταιρείας μας (δέστε αμέσως πιο κάτω), σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι με οποιαδήποτε αλλαγή στην Πολιτική Απορρήτου μας.

Σε συμμόρφωση με τον Νόμο και συγκεκριμένα τον Κανονισμό της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, η εταιρεία μας έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΥΠΔ). Σε περίπτωση που έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτή την Πολιτική Απορρήτου ή οποιαδήποτε ερώτηση ή παράπονο σχετικά με τον τρόπο χειρισμού των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ μας ως εξής:

Δρ. Χριστιάνα Μάρκου, Μάρκου & Σία ΔΕ.ΠΕ,

Διεύθυνση: Αμφιπόλεως 2, Γρ.201, 2025 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος,

τηλ: 22377863, fax: 22377860, email: dpo@betonalfa.com.cy

Με ποιον τρόπο συλλέγουμε πληροφορίες από εσάς;

Λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς όταν εισέρχεστε στα πρακτορεία μας μέσω της καταγραφής οπτικού υλικού από κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης.

Τι είδους πληροφορίες συλλέγονται από εσάς;

Συλλέγεται μόνο οπτικό υλικό, ήτοι βιντεοσκοπήσεις και φωτογραφίες που σας απεικονίζουν που έχουν καταγραφεί αν είστε στο οπτικό πεδίο του κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης, χωρίς καταγραφή ήχου. Αυτές οι προσωπικές πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνουν τις δραστηριότητές σας, το πρόσωπό σας, τα στοιχεία εγγραφής αυτοκινήτου και άλλες οπτικές πληροφορίες για εσάς που καταγράφονται στο σύστημα κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (CCTV).

Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς, εάν εσείς, ο αντιπρόσωπός σας ή ένα εξουσιοδοτημένο από εσάς πρόσωπο επικοινωνεί μαζί μας σχετικά με μια έρευνα, καταγγελία ή άλλη επικοινωνία.

Με ποιον τρόπο χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες σας;

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας σύμφωνα με το **Άρθρο 6(α)**, ήτοι, για τους σκοπούς που έχετε συναινέσει, σύμφωνα με το **Άρθρο 6(στ)**, ήτοι, για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως επιχείρηση και συγκεκριμένα για τη προστασία και την ασφάλεια των πελατών μας, των εγκαταστάσεών μας και της περιουσίας μας καθώς και σύμφωνα με το Άρθρο 6(γ), ήτοι για να ανταποκριθούμε σε νόμιμη υποχρέωση μας και το Άρθρο 6(ε), ήτοι για λόγους που άπτονται του δημοσίου συμφέροντος, εάν ήθελε θεωρηθεί ότι έχουμε καθήκον να ενεργήσουμε προς τη δημόσιο συμφέρον.

Πιο λεπτομερώς:

- για τη προστασία και την ασφάλεια των εγκαταστάσεών μας και της περιουσίας μας
- για την πρόληψη και τον εντοπισμό ποινικών αδικημάτων
- ως αποδεικτικά στοιχεία σε οποιαδήποτε αστική ή ποινική δίκη
- για υποβοήθηση ερευνών που διενεργούνται από επίσημες αρχές όπως η Αστυνομία
- για την προστασία και την ασφάλεια των πελατών και/ή επισκεπτών και/ή των εργοδοτουμένων μας
- για την αντιμετώπιση οποιωνδήποτε ερωτημάτων ή παραπόνων

Εκτός από τους προαναφερθέντες σκοπούς, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε, κατόπιν ανωνυμοποίησης, οποιαδήποτε από τις προσωπικές πληροφορίες που διαθέτουμε στο σύστημα κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (για παράδειγμα, καλύπτοντας το πρόσωπό σας) για στατιστικούς σκοπούς.

Είστε ευπρόσδεκτοι να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ οι λεπτομέρειες του οποίου αναφέρονται στην αρχή αυτής της Πολιτικής Απορρήτου, εάν χρειάζεστε περαιτέρω εξηγήσεις σχετικά με τον τρόπο χρήσης των πληροφοριών σας.

Πού και για πόσο καιρό διατηρούμε τις πληροφορίες σας;

Οι πληροφορίες σας αποθηκεύονται σε ηλεκτρονική μορφή σε διακομιστές (computer servers) που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις μας στην Κύπρο. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όπως όταν υπάρχει κάποιο πρόβλημα που πρέπει να επιλυθεί, οι σχετικές πληροφορίες που σας αφορούν δυνατόν να αποθηκευτούν σε φυσικά αρχεία τα οποία φυλάσσονται στις εγκαταστάσεις μας στη Λευκωσία, στην Κύπρο.

Διατηρούμε πληροφορίες μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο ώστε να είμαστε σε θέση να υπερασπιστούμε ή να ασκήσουμε οποιεσδήποτε νομικές ενέργειες κατά ή εκ μέρους της εταιρείας μας ή για να ανταποκριθούμε σε υποχρεώσεις μας που επιβάλλονται από το νόμο ή δικαστικά διατάγματα ή επίσημη ρυθμιστική αρχή ή αρχή επιβολής του νόμου.

Πιο συγκεκριμένα, διατηρούμε τις πληροφορίες σας για περίοδο ανάλογη του αποθηκευτικού χώρου του σκληρού δίσκου και της κίνησης που παρατηρείται στον χώρο, η οποία μπορεί να κυμανθεί από 2 εβδομάδες μέχρι 4 μήνες μετά την πραγματοποίηση της εγγραφής. Μετά από αυτό το διάστημα η εγγραφή που είναι αποθηκευμένη στο σκληρό δίσκο του συστήματος κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (CCTV) διαγράφεται και αντικαθίσταται με νέα εγγραφή. Ωστόσο, εάν λάβουμε ένα ερώτημα και/ή παράπονο και/ή αξίωση σχετικά με μια συγκεκριμένη εγγραφή στο κλειστό κύκλωμα παρακολούθησής μας, τότε θα διατηρήσουμε γενικά εκείνο το μέρος της εγγραφής έως ότου δεν απαιτείται πλέον. Η περίοδος αυτή μπορεί να ποικίλει, καθώς εξαρτάται από τις περιστάσεις της συγκεκριμένης περίπτωσης. Για ποινικές ή αστικές υποθέσεις, αυτό θα μπορούσε να σημαίνει ότι τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο κατόπιν ολοκλήρωσης των δικαστικών διαδικασιών και/ή της παραγραφής της εν λόγω αξίωσης.

Μετά από την παρέλευση της προαναφερθείσας περιόδου διατήρησης, κάθε καταγραφικό διαγράφεται ή καταστρέφεται.

Ποιος έχει πρόσβαση στις πληροφορίες σας;

Ποτέ δεν θα πουλήσουμε ή θα ενοικιάσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους και δεν θα τις κοινοποιήσουμε σε τρίτους για σκοπούς εμπορικής προώθησης.

Δυνατόν να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών. Αυτοί οι τρίτοι δυνατόν να είναι πάροχοι ή σύμβουλοι τεχνικών υπηρεσιών οι οποίοι μας παρέχουν τα συστήματα κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (ή τη συντήρηση τους) τα οποία είναι απαραίτητα για να μπορέσουμε να λειτουργήσουμε το σύστημα κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης στα πλαίσια διεξαγωγής των εργασιών μας. Θα αποκαλύψουμε στα πρόσωπα αυτά μόνο τα προσωπικά στοιχεία που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας και όταν απαιτείται από τον Κανονισμό, διατηρούμε σύμβαση που απαιτεί από αυτούς να διατηρούν τις πληροφορίες σας ασφαλείς και σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες του Κανονισμού Γενικής Προστασίας Δεδομένων και να μην χρησιμοποιούν τις πληροφορίες αυτές για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ή για άλλους σκοπούς εκτός από την παροχή της υπηρεσίας ή την ολοκλήρωση της εργασίας όπως επεξηγείται πιο πάνω.

Δυνατόν να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας στην Αστυνομία και/ή σε άλλες υπηρεσίες επιβολής του νόμου και/ή δυνάμεων ασφαλείας στα πλαίσια άσκησης αστυνόμευσης και/ή υποβοήθησης ερευνών και/ή ανίχνευσης αγνοουμένων και/ή διερεύνησης πιθανών εγκληματικών δραστηριοτήτων και/ή όταν πρόκειται περί θεμάτων εθνικής ασφάλειας και/ή δημοσίου συμφέροντος.

Δυνατόν επίσης να μεταβιβάσουμε τις πληροφορίες σας στους δικηγόρους μας στον βαθμό που είναι απαραίτητο για να υπερασπιστούμε ή να προβούμε σε νομικές αξιώσεις ή/και στους ασφαλιστές μας στα πλαίσια παροχής ασφαλιστικής κάλυψης.

Τέλος, δυνατόν να αποκαλύψουμε τις πληροφορίες σας σε δημόσιες και/ή ρυθμιστικές αρχές, εάν η αποκάλυψη αυτή απαιτείται από το νόμο ή ένα διάταγμα που εκδίδεται από ένα δικαστήριο ή ως μέρος της συμμόρφωσης μας στα πλαίσια ερευνών και/ή των όρων αδειοδότησης μας που επιβάλλονται από τον περί στοιχημάτων νόμο και/ή από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων.

Δεν αποκαλύπτουμε προσωπικές πληροφορίες σε κανέναν άλλο εκτός από όσα αναφέρονται παραπάνω εκτός εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας ή είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να το πράξουμε.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να μας στείλετε οποιοδήποτε από τα παρακάτω αιτήματα και θα ανταποκριθούμε σε αυτό το συντομότερο και εν πάση περιπτώσει, μέσα σε ένα μήνα από την ημερομηνία λήψης του αιτήματός σας και θα σας ενημερώσουμε για τη δράση που έχουμε λάβει. Αν το αίτημά σας είναι περίπλοκο, θα σας ζητήσουμε σχετική παράταση πριν λήξει η προαναφερθείσα περίοδος του ενός μηνός.

Εάν έχουμε βάσιμους λόγους για να αρνηθούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημα σας, θα σας ενημερώσουμε αναλόγως και σε αυτή την περίπτωση έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε σχετικό παράπονο στην Κυπριακή αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ήτοι, στην Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, <http://www.dataprotection.gov.cy/> εάν πιστεύετε ότι η απόφασή μας είναι αδικαιολόγητη.

Τα πιο κάτω είναι τα αιτήματα που έχετε δικαίωμα να μας υποβάλετε:

Αίτημα για να διαγράψουμε μόνιμα όλα ή ορισμένα από τα δεδομένα σας από τα αρχεία μας (**δικαίωμα στη λήθη ή δικαίωμα διαγραφής**), για παράδειγμα, όταν δεν έχουμε πλέον λόγους για να τα διατηρήσουμε.

Αίτημα για να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες που διατηρούμε στα αρχεία μας (**δικαίωμα πρόσβασης**).

Αίτημα για να σας παρέχουμε ένα αντίγραφο των πληροφοριών που υπάρχουν στα αρχεία μας, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Εάν χρειάζεστε περισσότερα από ένα αντίγραφα, δυνατόν να σας χρεώσουμε το ανώτατο ποσό των 10,00 ευρώ ως διοικητικές δαπάνες. (**δικαίωμα για λήψη αντιγράφου**).

Αίτημα για να σας παρέχουμε πληροφορίες που σας αφορούν τις οποίες διατηρούμε στα αρχεία μας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να τις διαβιβάσουμε με τέτοιο τρόπο σε άλλον πάροχο της επιλογής σας, εάν αυτή η διαβίβαση ή η μεταβίβαση είναι τεχνικά δυνατή (**δικαίωμα φορητότητας**). Παρακαλούμε σημειώστε ότι αυτό το δικαίωμα εφαρμόζεται μόνο σε σχέση με τα δεδομένα που μας δώσατε εσείς οι ίδιοι και τα οποία τυγχάνουν επεξεργασίας με **ηλεκτρονικά μέσα**.

Αίτημα να παύσουμε να κάνουμε οτιδήποτε με τις πληροφορίες σας χωρίς ωστόσο να τις διαγράψουμε από τα αρχεία μας (**δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**).

Αίτημα να σταματήσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας για σκοπούς προώσπισης νόμιμων συμφερόντων που επιδιώκονται από την εταιρεία μας όπως εξηγείται στο τέταρτο ερώτημα της παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων (δικαίωμα εναντίωσης). Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος αυτού θα σταματήσουμε τη συγκεκριμένη επεξεργασία εκτός αν έχουμε επιτακτικούς λόγους για να αρνηθούμε κάτι τέτοιο, οπότε θα σας ενημερώσουμε αναλόγως.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα πιο πάνω δικαιώματα, μπορείτε να το πράξετε επικοινωνώντας με τον ΥΠΔ σε οποιοδήποτε από τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται πιο πάνω στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, κατά προτίμηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθορίζοντας τον τύπο του δικαιώματος που επιθυμείτε να ασκήσετε.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι προτού να λάβουμε οποιαδήποτε δράση σύμφωνα με οποιαδήποτε από τα πιο πάνω αιτήματα σας, δυνατόν να σας ζητήσουμε να αποδείξετε την ταυτότητα σας εάν αμφιβάλουμε για την αληθινή ή σωστή ταυτότητα σας. Αν δεν μπορούμε να σας ταυτοποιήσουμε, ήτοι διότι δεν διατηρούμε προσωπικά δεδομένα που ανήκουν στο άτομο που λέτε ότι είστε, θα σας ενημερώσουμε αναλόγως και δεν θα ενεργήσουμε σε σχέση με το αίτημα σας.

Τι κάνουμε για την ασφάλεια των πληροφοριών σας;

Όταν μας παρέχετε προσωπικές πληροφορίες, λαμβάνουμε οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι θα είναι ασφαλείς και προστατευμένες από μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, τροποποίηση, τυχαία απώλεια ή άλλη παραβίαση.

Κατάρτιση προφίλ και αυτοματοποιημένες αποφάσεις

Δεν προβαίνουμε σε κατάρτιση προφίλ ούτε λαμβάνουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις που σας αφορούν ή επηρεάζουν.

Μεταβίβαση πληροφοριών σε τρίτες χώρες

Δεν μεταβιβάσουμε τα δεδομένα ή πληροφορίες σας σε τρίτες χώρες, δηλαδή σε κράτη μη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.