

## **Διαδικασία Υποβολής Παραπόνου**

Αν έχετε κάποιο παράπονο μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [support@betonalfa.com.cy](mailto:support@betonalfa.com.cy)

Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τις άλλες μεθόδους [επικοινωνίας](#) που είναι διαθέσιμες ώστε να μπορείτε να μεταφέρετε το πρόβλημα που παρουσιάστηκε.

Σε περίπτωση που για κάποιο λόγο δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την επίλυση του παραπόνου σας μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων Κύπρου: **Διεύθυνση:** Διγενή Ακρίτα 83, 1070, Λευκωσία, **Τηλέφωνο:** 22 881800, **Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:** [info@nba.gov.cy](mailto:info@nba.gov.cy), **Ιστοσελίδα:** <https://nba.gov.cy/epikinonia>.