

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ BETONALFA (Betonalfa Ltd – A005)

### ΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΠΟ 01/01/2023

#### Επεξήγηση όρων

«Εταιρεία» - Η αδειοδοτημένη εταιρεία από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων Betonalfa LTD.

«Απόδοση» - Αναφέρεται στην τιμή που προσφέρει η «Εταιρεία» για κάποιο συγκεκριμένο «Στοιχείο». Η «Απόδοση» αντιπροσωπεύει το ποσό που πληρώνει η «Εταιρεία» για κάθε κερδισμένο «Στοιχείο» αξίας μιας στοιχηματικής μονάδας.

«Κουπόνι» - Περιγραφή προσφερόμενων «Στοιχημάτων» που προσφέρει η «Εταιρεία» και τα οποία δημοσιεύει σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή για σκοπούς στοιχηματισμού και πληροφόρησης του κοινού.

«Δελτίο Στοιχήματος» - Καταχωρημένο «Στοιχείο» εκτυπωμένο από τερματική μηχανή της «Εταιρείας» το οποίο περιγράφει το «Στοιχείο» και το οποίο λαμβάνει ο «Πελάτης» ως απόδειξη. Κάθε «Δελτίο» είναι το μοναδικό συμβόλαιο μεταξύ της «Εταιρείας» και του «Πελάτη» που αποδεικνύει την ύπαρξη και ιδιοκτησία αυτού εκ μέρους του «Πελάτη». Το «Δελτίο Στοιχήματος» περιλαμβάνει στοιχεία σχετικά με το πρακτορείο της «Εταιρείας» όπου έχει καταχωρηθεί, την ημερομηνία και ώρα καταχώρησης, μοναδικό κωδικό αναγνώρισης, τα γεγονότα που έχει επιλέξει ο «Πελάτης», τους χρόνους διεξαγωγής τους, τις «Αποδόσεις» αυτών, περιγραφή τύπου «Στοιχήματος», γραμμωτό κώδικα (bar code) και άλλες λεπτομέρειες.

«Στοιχείο» - Έγκυρο στοιχείο που επικυρώθηκε από τερματική μηχανή της «Εταιρείας», καταχωρήθηκε στο κεντρικό μηχανογραφικό σύστημα της «Εταιρείας» και εκτυπώθηκε για αυτό «Δελτίο Στοιχήματος».

«Πελάτης» - Άτομο που έχει συμμετάσχει στα στοιχεία που αποδέχεται η «Εταιρεία» και για τον οποίο έχει εκδοθεί τουλάχιστον ένα επικυρωμένο «Δελτίο».

«Κανονισμός» - Το παρόν κείμενο το οποίο περιγράφει τους γενικούς όρους που διέπουν την διεξαγωγή «Στοιχήματος» μεταξύ της «Εταιρείας» και των «Πελατών» της, ως επίσης και επιπρόσθετοι όροι που αναγράφονται πάνω στα «Δελτία», πάνω σε «Κουπόνια» και ανακοινώσεις που αναρτώνται στα πρακτορεία «Στοιχημάτων» της «Εταιρείας» ή ανακοινώνονται μέσω τύπου ή ηλεκτρονικών μέσων όπως teletext ή ιστοσελίδες.

«Αντιπρόσωπος» - εξουσιοδοτημένο, αδειοδοτημένο από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων άτομο ή εταιρεία ή υποστατικό, το/η οποίο/α διεξάγει «Στοιχήματα» για λογαριασμό της «Εταιρείας» μετά από έγκριση από την «Εταιρεία».

«Ημερομηνία υπολογισμού κέρδους» - Ο χρόνος όπου, κατά την διαδικασία που διενεργείται από το κεντρικό μηχανογραφημένο σύστημα, ένα «Στοιχείο» καθορίζεται και καταχωρείται ως κερδισμένο.

«προσωπικά δεδομένα»-προσωπικά δεδομένα και στοιχεία των φυσικών προσώπων τα οποία η εταιρεία συλλέγει, διαχειρίζεται και διατηρεί στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών της και προστατεύει την

επεξεργασία αυτών σύμφωνα με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ως αυτή εκτίθεται στην Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας.

## **ΓΕΝΙΚΑ**

### **1.1. ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ**

Οι παρακάτω «Κανονισμοί» ισχύουν από την 01/01/2023 και διέπουν όλα τα «Στοιχήματα» που γίνονται αποδεκτά από την «Εταιρεία»,. Ωστόσο, στην περίπτωση μιας διαφωνίας, η «Εταιρεία» θα προσπαθήσει να επιλύσει τα παράπονα των «Πελατών» απευθείας με τους «Πελάτες». Οι «Πελάτες» της «Εταιρείας» πρέπει να διαβάσουν, να αποδεχτούν και να ακολουθήσουν τους παρακάτω «Κανονισμούς». Η κατοχή ενός «Δελτίου Στοιχήματος» που έχει εκδοθεί από την «Εταιρεία» υπονοεί αυτό που δηλώνεται και στην ίδια την απόδειξη, ότι ο «Πελάτης» αναγνωρίζει και αποδέχεται τους «Κανονισμούς» που παρατίθενται και τους οποίους μπορεί να συμβουλευτεί στο Πρακτορείο Στοιχημάτων «Αντιπρόσωπο» ή σε οποιοδήποτε άλλο επίσημο χώρο της «Εταιρείας».

### **1.2. ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΩΡΕΣ**

Οι φυσιολογικές δραστηριότητες του Πρακτορείου Στοιχημάτων, («Αντιπρόσωπου») μπορούν να λαμβάνουν χώρα μόνο κατά την διάρκεια των καθορισμένων εργασιμων ωρών σύμφωνα με την «Εταιρεία»(09:00-24:00). Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώνει αν θέλει κάθε «Στοιχημα» που παίζεται πέρα από τις εργασιμες ώρες των κεντρικών της γραφείων, ακόμη και αν το «Στοιχημα» έχει γίνει αποδεκτό από τον υπολογιστή και η σχετική απόδειξη έχει εκτυπωθεί. Οι εργασιμες ώρες της «Εταιρείας» ανακοινώνονται στους επίσημους χώρους της. Το ωράριο μπορεί να επεκταθεί κατά την διάρκεια ορισμένων διοργανώσεων.

### **1.3. ΑΠΟΔΟΧΗ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

«Στοιχήματα» γίνονται αποδεκτά μόνο από ενήλικες πελάτες (18 ετών και άνω).

### **1.4. ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

Κανένα «Στοιχημα» δεν είναι αποδεκτό μέχρι ο «Πελάτης» να έχει στα χέρια του μια έγκυρη απόδειξη, «Δελτίο Στοιχήματος», που να υπόκειται στους «Κανονισμούς» της «Εταιρείας». Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την αποδοχή ολόκληρου ή μέρους οποιουδήποτε «Στοιχήματος», τη στιγμή που αυτό προσφέρεται. «Στοιχήματα» τα οποία στοιχηματίζονται μέσω των τερματικών της «Εταιρείας» είναι αποδεκτά μόνο αν έχουν υποβληθεί στη γενικά εγκεκριμένη διαδικασία «Στοιχήματος» της «Εταιρείας». Καμία άλλη μορφή δεν επιτρέπεται αν δεν είναι επακριβώς εγκεκριμένη από την «Εταιρεία». Μόνο «Στοιχήματα» που καταλήγουν στα αρχεία υπολογιστή του Πρακτορείου Στοιχημάτων και κατ' επέκταση στα αρχεία υπολογιστή της «Εταιρείας» θα επικυρώνονται και θα γίνονται αποδεκτά. Ο «Πελάτης» είναι υποχρεωμένος να ελέγξει ότι η εκτύπωση του «Στοιχήματος» από τον υπολογιστή ανταποκρίνεται στο αιτούμενο «Στοιχημα». Εάν δεν ανταποκρίνεται, ο «Πελάτης» πρέπει να αιτηθεί την ακύρωση αυτού του «Στοιχήματος» εντός διάρκειας 10 λεπτών.

### **1.5. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

Ο «Πελάτης» μπορεί να αιτηθεί την ακύρωση του «Στοιχήματος» του μέσα σε 10 λεπτά από την εκτύπωσή του. Παρ'όλα αυτά, εάν ένα παιχνίδι που περιλαμβάνεται στο «Στοιχημα», έχει ξεκινήσει πριν να παρέλθει αυτή η χρονική στιγμή ή έχει επιλογές που οι «Αποδόσεις» τους έχουν διαφοροποιηθεί, τότε τα «Στοιχήματα» δεν μπορούν να ακυρωθούν, χωρίς την έγκριση της «Εταιρείας». Ακύρωση στοιχημάτων δεν μπορεί να γίνει για στοιχήματα που αφορούν "LIVEBETTING". Ακυρώσεις «στοιχημάτων», που δεν περιλαμβάνουν άκυρους αγώνες ή επιλογές τιμών οι οποίες έχουν μεταβληθεί, μπορούν να ζητηθούν μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Αν υπάρχει κάποιο λάθος στον υπολογιστή του Πρακτορείου Στοιχημάτων, «Αντιπροσώπου» και το «Στοιχημα» δεν καταγράφηκε.
- Αν ο υπολογιστής δεν τυπώνει απόδειξη.
- Αν έχει γίνει λάθος στην εισαγωγή των επιλογών του «Στοιχήματος» ή το ποσό του «Στοιχήματος».

Αν έχουν περάσει πάνω από 10 λεπτά από την ώρα που έγινε αποδεκτό το «Στοιχημα», το αίτημα για ακύρωση πρέπει να ληφθεί από το προσωπικό της «Εταιρείας», μέσω email ή φαξ, πριν την έναρξη του πρώτου γεγονότος στο «Στοιχημα». Η «Εταιρεία» έχει κάθε δικαίωμα να αρνηθεί την ακύρωση οποιουδήποτε στοιχήματος.

#### **1.6. ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να δηλώνει ως άκυρο κάθε «Στοιχημα» / επιλογή που καταλήγει στο δίκτυο της, διαβιβαζόμενο από το Πρακτορείο Στοιχημάτων/ («Αντιπρόσωπο»), μετά την έναρξη του αθλητικού γεγονότος, στο οποίο αναφέρεται το «Στοιχημα» / επιλογή, με την εξαίρεση των ζωντανών «Στοιχημάτων» («Στοιχήματα» κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού). Προβλέψεις για αγώνες που δεν διεξάγονται ή αναβάλλονται για οποιονδήποτε λόγο, θα παραμένουν έγκυρες για 48 ώρες. Εάν με την πάροδο 48 ωρών ο αγώνας δεν διεξαχθεί, θα θεωρούνται άκυρες (VOID) στο «Δελτίο Στοιχήματος». Οι πιο πάνω προβλέψεις για σκοπό υπολογισμού κερδών θεωρούνται με «Απόδοση» 1.00 (μονάδα). Αν η ημερομηνία και η ώρα έναρξης που έχουν εισαχθεί στον υπολογιστή της «Εταιρείας» είναι μετά (κατά λάθος ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο) την ουσιαστική ημερομηνία και ώρα του γεγονότος και το γεγονός είναι είτε σε εξέλιξη ή έχει τελειώσει, όλες οι επιλογές για το γεγονός θα υπόκεινται σε ακύρωση και τα «Στοιχήματα» θα αποζημιώνονται, με την εξαίρεση των ζωντανών «Στοιχημάτων» («Στοιχήματα» κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού). Όταν ένα «Στοιχημα» αποτελείται από διάφορες επιλογές, και ένα ή περισσότερα από τα γεγονότα στα οποία αναφέρεται, είναι ήδη σε εξέλιξη ή έχει τελειώσει την ώρα που το «Στοιχημα» έχει ληφθεί από το δίκτυο της «Εταιρείας», η επιλογή (επιλογές) υπολογίζονται με ποσοστό 1.00. Οι εναπομείνουσες επιλογές είναι έγκυρες και θα αναγνωρίζονται.

#### **Παράδειγμα 1**

«Στοιχημα» (ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΑΓΩΝΩΝ – PREMATCH) €20 Σύνολο 5 ομάδων δεδομένου ότι οι επιλογές είναι τρεις (3) κατά το ελάχιστο αποδεκτές.

LEEDS

LUTON

YORK

MILAN

ROMA

Εάν η LEEDS και η LUTON έχουν ήδη ξεκινήσει τη στιγμή που το «Στοιχήμα» έγινε αποδεκτό από την «Εταιρεία», το «Στοιχήμα» θα θεωρηθεί ως ένα «Στοιχήμα» 3 ομάδων, αξίας €20, με LEEDS και LUTON αξιολογημένες με ποσοστό 1.00.

### **1.7.ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

Κάθε επικυρωμένο «Στοιχήμα» από την «Εταιρεία» θα καταχωρείτε στο γενικό αρχείο και σε ένα δεύτερο αρχείο για λόγους ασφαλείας, το οποίο ονομάζεται 'αρχείο ασφαλείας'. Οι «Αποδόσεις» (odds) που ισχύουν τη στιγμή που το «Στοιχήμα» καταγράφεται, είναι οι «Αποδόσεις» με βάση τις οποίες θα υπολογιστούν τα πιθανά κέρδη. Όταν υπολογίζονται τα κέρδη, ισχύει μόνο το περιεχόμενο της απόδειξης μέσα από τα αρχεία των κεντρικών γραφείων της «Εταιρείας». Στην περίπτωση που οι αποδείξεις που έχει ο πελάτης αναγράφουν διαφορετικά στοιχεία από τα αποθηκευμένα στα αρχεία των κεντρικών γραφείων, η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει έγκυρα μόνο τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στα αρχεία ασφαλείας της. Σημειώνεται ότι, σε περίπτωση που συμβεί το πιο πάνω η εταιρεία καλείται όπως δικαιολογήσει επαρκώς τα σωστά στοιχεία.

### **1.8.ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ – ΑΛΛΑΓΕΣ ΑΠΟΔΟΣΕΩΝ**

Ο ελάχιστος αριθμός επιλογών που μπορούν να επιλεγθούν σε ένα γεγονός («Στοιχήματα»), που επιτρέπονται ανά συνδυασμό και κάθε άλλο περιοριστικό στοιχείο, υποδηλώνονται από τον υπολογιστή. Είναι ευθύνη του υπευθύνου του Πρακτορείου Στοιχημάτων, «Αντιπρόσωπου» να επιβεβαιώνει αυτές τις αξιώσεις.

Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει οποιεσδήποτε «Αποδόσεις». Η πραγματική «Απόδοση» για οποιανδήποτε επιλογή παραμένει πάντα η «Απόδοση» η οποία εκτυπώνεται τη στιγμή της επικύρωσης στο «Δελτίο Στοιχήματος». Γι' αυτόν τον λόγο οι «Πελάτες» προτρέπονται να ελέγχουν τα «Δελτία Στοιχήματος» τους με ιδιαίτερη προσοχή.

### **1.9.ΕΓΚΡΙΣΗ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΩΝ**

Αν το Πρακτορείο Στοιχημάτων, «Αντιπρόσωπος» λάβει αιτήματα «Στοιχημάτων» που υπερβαίνουν τα καθορισμένα όρια στοιχηματισμού που θέτει η «Εταιρεία», θα είναι απαραίτητο, ο υπεύθυνος να αιτηθεί ειδικής εξουσιοδότησης για την έγκριση και αποδοχή τέτοιου «Στοιχήματος», η έγκριση του οποίου υπόκειται στην διακριτική ευχέρεια της εταιρείας. Τα καθορισμένα όρια στοιχηματισμού διαφέρουν ανάλογα με το πρωτάθλημα, αγώνα, αγορά/είδος στοιχήματος. Σε κάθε περίπτωση, το καθορισμένο όριο στοιχηματισμού εμφανίζεται στο σύστημα κατά την τοποθέτηση του στοιχήματος.

### **1.10.ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΑ**

Σχετικά ενδεχόμενα (επιλογές με λογικές συνδέσεις) όπως να νικήσει η LIVERPOOL 2-0 και η LIVERPOOL να προηγείται στο πρώτο και στο δεύτερο ημίχρονο, είναι αποδεκτά σε μονά μόνο (αφού προσφερθούν προς στοιχηματισμό από την «Εταιρεία», και όπου λαμβάνονται λάθος αθροιστικά «Στοιχήματα», το

«Στοιχείο» θα διαιρείται ισόποσα για κάθε αναφερόμενη πιθανότητα. Μία εξαίρεση σε αυτόν τον κανόνα, είναι τα «Στοιχεία» όπου μία ειδική συνδυαζόμενη «Απόδοση» αναφέρεται.

#### **1.11. ΠΛΗΡΩΜΗ ΚΕΡΔΩΝ**

Η πληρωμή των κερδών θα τακτοποιείται μόνο με την παρουσίαση της αυθεντικής απόδειξης του «Δελτίου Στοιχείου» που περιλαμβάνει τον κωδικό αυθεντικότητας και η οποία εξουσιοδοτεί την πληρωμή από τον υπολογιστή του Πρακτορείου Στοιχημάτων («Αντιπρόσωπου»). Σε περίπτωση πληρωμής κερδών με οποιοδήποτε τρόπο εκτός από τον πιο πάνω η «Εταιρεία» δεν φέρει καμία ευθύνη. Τυχόν διαφοροποιήσεις θα γίνονται γνωστές από την «Εταιρεία»..

Οποιοδήποτε «Στοιχείο» που έχει κερδίσει μπορεί να εξαργυρωθεί μέχρι και δύο (2) μήνες μετά την «Ημερομηνία Υπολογισμού Κέρδους». Οποιοδήποτε «Στοιχείο» δεν εξαργυρωθεί κατά τη διάρκεια των ως άνω δύο μηνών, θα θεωρείται από την «Εταιρεία» ληγμένο και άνευ αξίας, εκτός σε ορισμένες ειδικές περιπτώσεις.

Σε περίπτωση απώλειας, ολικής ή μερικής καταστροφής ή γενικότερα σε κάθε περίπτωση που δεν είναι δυνατός ο εντοπισμός και η ανάκτηση κερδίζοντος «Στοιχείου», αποκλείεται η αξίωση καταβολής κέρδους και κάθε άλλη αξίωση για αποζημίωση από την «Εταιρεία».

Εάν το αποτέλεσμα ενός γεγονότος δεν μπορεί να εξακριβωθεί επίσημα, η «Εταιρεία» έχει το δικαίωμα να καθυστερήσει οποιαδήποτε πληρωμή μέχρι την επίσημη εξακρίβωση, σε αυτή την περίπτωση ο παίκτης θα έχει το δικαίωμα να εξαργυρώσει κερδισμένο δελτίο μέχρι και δύο μήνες από την ημερομηνία εξακρίβωσης. Σε περίπτωση λανθασμένου υπολογισμού κερδών, η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα διόρθωσης πριν αλλά και μετά την πληρωμή των κερδών.

Η εταιρεία έχει την υποχρέωση να εφαρμόζει μέτρα δέουσας επιμέλειας για κάθε παίκτη που διενεργεί συναλλαγή ίση ή άνω των €2.000. Όταν προκύψει μια τέτοια περίπτωση, αίρεται η ανωνυμία του παίκτη και η εταιρεία είναι υπόχρεη να συλλέξει τις εξής πληροφορίες σχετικά με τον παίκτη:

- ονοματεπώνυμο παίκτη
- ημερομηνία και τόπο γέννησης
- ιθαγένεια
- διεύθυνση μόνιμης κατοικίας
- στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο και/ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο)

#### **1.12. ΜΕΓΙΣΤΟ ΟΡΙΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**

Κάθε «Στοιχείο» υπόκειται σε ένα μέγιστο κέρδος που καθορίζεται από την «Εταιρεία» στην παράγραφο «Ανώτατα όρια πληρωμής» όπως πιο κάτω. Το μέγιστο κέρδος σε περίπτωση πολλαπλού στοιχείου

μπορεί να είναι μικρότερο από το μέγιστο όριο συγκεκριμένης αγοράς, στην περίπτωση που το συνολικό κέρδος υπερβαίνει το μέγιστο όριο πληρωμής άλλης αγοράς που συμπεριλαμβάνεται στο ίδιο δελτίο στοιχήματος. .. Το μέγιστο κέρδος μπορεί να είναι μικρότερο από τον υπολογισμό του υπολογιστή. Σε αυτή την περίπτωση αναγράφεται στην απόδειξη του δελτίου στοιχήματος ως ποσό επιστροφής κερδών το ποσό του μέγιστου ορίου πληρωμών".

Σε τέτοιες περιπτώσεις ισχύουν πάντα τα όρια που αναφέρονται στους «Κανονισμούς».. Αν ένα «Στοιχήμα» περιλαμβάνει επιλογή(ές) που αναφέρεται / αναφέρονται σε διαφορετικά είδη «Στοιχήματος», τότε, το ελάχιστο μέγιστο όριο πληρωμής ισχύει για όλο το «Στοιχήμα».

#### **Τα ανώτατα όρια πληρωμής ανά πελάτη ανά ημέρα καθορίζονται ως ακολούθως:**

- Τελικά αποτελέσματα (1 X 2) για όλους τους αγώνες ποδοσφαίρου εκτός των Κυπριακών = €100,000
- «Στοιχήματα» με έναν (1) ή περισσότερους Κυπριακούς αγώνες σε οποιοδήποτε τύπο «Στοιχήματος» = €20,000
- Specialities ποδοσφαίρου (είναι όλα τα «Στοιχήματα» και τα special coupons, εκτός από τα τελικά αποτελέσματα) = €50,000
- Ζωντανό Ποδοσφαιρικό «Στοιχήμα» (Live Betting) = €50,000
- Pregame, Live Betting και Ante-Post «Στοιχήματα» με αγώνες Μπάσκετ, Τένις, Πετόσφαιρας, Φόρμουλα 1 και οποιουδήποτε άλλου αθλήματος = €20,000
- Ειδικά «Στοιχήματα» όπως Ποδοσφαιρικό Ante Post και Eurovision η Εταιρεία θέτει ανώτατο όριο πληρωμής €30,000. Με εξαίρεση τα στοιχήματα πολιτικού περιεχομένου (πχ Προεδρικές ή Βουλευτικές εκλογές) που το ανώτατο όριο πληρωμής είναι €10,000

#### **Παράδειγμα**

Ένα «Στοιχήμα» με επιλογές ποδοσφαίρου εκ των οποίων η 1 επιλογή αφορά Κυπριακό αγώνα αναγκαστικά υπολογίζεται με το μέγιστο όριο των Κυπριακών αγώνων (αν το μέγιστο όριο πληρωμής για τους Κυπριακούς αγώνες είναι μικρότερο). Π.χ. Chelsea, Liverpool, Bayern, Aroel (Μέγιστο όριο πληρωμής 20000€)

Όλα τα μέγιστα όρια πληρωμής που αναφέρονται σε αυτούς τους κανόνες, ισχύουν για οποιοδήποτε «Πελάτη», ή για ομάδα πελατών που στοιχηματίζουν από κοινού, και στοιχηματίζουν στον ίδιο ή με παρόμοιο θέμα συνδυασμό επιλογής / επιλογών, ακόμα και αν αυτό γίνεται σε μια σειρά «Στοιχημάτων», σε μια σειρά τιμών, μέσα σε κάποιες μέρες, χρησιμοποιώντας διαφορετικά Πρακτορεία Στοιχημάτων, «Αντιπρόσωπους». Αν η «Εταιρεία» έχει λόγο να πιστέψει και κρίνει ότι ένας αριθμός «Στοιχημάτων» έχουν παιχτεί κατ' αυτόν τον τρόπο, η τελική πληρωμή αυτών των «Στοιχημάτων» σε συνδυασμό, θα περιορίζεται σε μία μονή μέγιστη πληρωμή, όπως έχει αναφερθεί πιο πάνω.

#### **1.13. ΤΥΠΟΓΡΑΦΙΚΑ ΛΑΘΗ**

Σε περίπτωση λανθασμένης εκτύπωσης, λαθών στις αποδείξεις ή προφανών λαθών στα στοιχεία που έχουν εισαχθεί μέσα στον υπολογιστή της «Εταιρείας», η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τέτοια «Στοιχήματα», ή να διευθετήσει τέτοια «Στοιχήματα» στα σωστά ποσοστά, «Αποδόσεις», ακόμη και αν η ανακάλυψη του λάθους γίνει μετά την ολοκλήρωση του γεγονότος. Το ακυρωμένο «Στοιχήμα» επιστρέφεται εφόσον το ζητήσει ο «Πελάτης». Η «Εταιρεία» δεν φέρει καμία ευθύνη για την εγκυρότητα της πληροφόρησης που παρέχει στους «Πελάτες» της όσον αφορά σε ημερομηνίες διεξαγωγής και ώρες έναρξης των αγώνων, βαθμολογίες ή οποιαδήποτε άλλη πληροφόρηση που τυχόν θα θεωρηθεί

σημαντική από τους «Πελάτες». Δεν αναγνωρίζονται λάθη που γίνονται από τον «Πελάτη», το προσωπικό της «Εταιρείας» ή των καταστημάτων της και ο έλεγχος όλων των «Στοιχημάτων» για τυχόν κέρδη θα γίνεται βάσει των «Κανονισμών». Οποιοδήποτε προφανές τυπογραφικό λάθος περιέχεται στα «Κουπόνια» και άλλα έντυπα που εκδίδει η «Εταιρεία» δεν την δεσμεύει. Ειδικότερα, οποιοδήποτε προφανές τυπογραφικό λάθος στην αναγραφή των τιμών, «Αποδόσεων» που πληρώνει η «Εταιρεία» ανεξαρτήτως οποιουδήποτε αποτελέσματος ή συνδυασμού αποτελεσμάτων στα «Κουπόνια», δεν δεσμεύει την «Εταιρεία». Σαν προφανές τυπογραφικό λάθος θα θεωρείται οποιαδήποτε «Απόδοση» είναι τουλάχιστον κατά 30% υψηλότερη ή χαμηλότερη από τον μέσο όρο των τιμών για το συγκεκριμένο «Στοιχείο» ή συνδυασμό «Στοιχημάτων» που δίδουν οι εταιρείες στοιχημάτων της Κύπρου (αυτές που κατέχουν νόμιμη άδεια διεξαγωγής «Στοιχημάτων» από την Κυπριακή Δημοκρατία). Εάν οι «Αποδόσεις» των αγώνων που αναγράφονται στην υπηρεσία teletext ή στην υπηρεσία ζωντανών αποτελεσμάτων της «Εταιρείας» διαφέρουν από τις «Αποδόσεις» που αναγράφονται στην απόδειξη του «Στοιχήματος» που εκδόθηκε από τον υπολογιστή του πρακτορείου, «Αντιπρόσωπου», τότε πάντα σωστές «Αποδόσεις» θεωρούνται αυτές που αναγράφονται στην απόδειξη του στοιχήματος που εκδόθηκε από τον υπολογιστή του πρακτορείου, «Αντιπρόσωπου», και οι «Αποδόσεις» την δεδομένη χρονική στιγμή στην υπηρεσία teletext δεν δεσμεύουν την «Εταιρεία». Επίσης αποτελέσματα γεγονότων τα οποία αναγράφονται στην υπηρεσία teletext, εξυπηρετούν ενημερωτικούς σκοπούς και δεν δεσμεύουν την «Εταιρεία».

#### **1.14. ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΩΜΑΛΙΕΣ**

Όπου υπάρχει απόδειξη ανωμαλιών σε αγώνα ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός, η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή να αναβάλει την πληρωμή της επιλογής που αμφισβητείται, έως την ολοκλήρωση διεξαγόμενης έρευνας από το επίσημο αρμόδιο σώμα του οποιουδήποτε σχετικού αθλήματος, νοείτε ότι η Εταιρεία θα παρέχει επαρκή τεκμηρίωση στον πελάτη για τους πιο πάνω λόγους. Η «Εταιρεία» θα αξιώνει ποινικές κυρώσεις κατά οποιουδήποτε «Πελάτη» εμπλεκόμενου σε απάτη, ανεντιμότητα ή εγκληματικές πράξεις. Η «Εταιρεία» θα παρακρατεί πληρωμή προς οποιονδήποτε «Πελάτη», όταν υπάρχει υποψία ή ενδείξεις για κάποιο από τα παραπάνω. Ο «Πελάτης» θα αποζημιώνει και θα είναι νομικά υπεύθυνος να πληρώσει στη «Εταιρεία», κατ' απαίτηση, όλα τα έξοδα, τις χρεώσεις ή τις ζημιές που θα υφίσταται ή θα επιβαρύνουν την «Εταιρεία» (συμπεριλαμβανομένων οποιονδήποτε άμεσων, έμμεσων ή επακόλουθων ζημιών, απώλειας κέρδους και φήμης) και οι οποίες προέρχονται άμεσα ή έμμεσα από την απάτη, ανεντιμότητα ή εγκληματική πράξη του «πελάτη».

#### **1.15. ΠΑΡΑΠΟΝΑ – ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ**

Για οποιοδήποτε πρόβλημα, διατυπώστε με τις απαραίτητες λεπτομέρειες τα παράπονα σας, και αποστείλετε τα στα κεντρικά γραφεία της «Εταιρείας», μέσα σε 15 μέρες από την ολοκλήρωση του γεγονότος στο οποίο αναφέρεται το παράπονό σας. Για τυχόν παράπονα ή αιτήματα αναφορικά με «Στοιχήματα», οι «Πελάτες» πρέπει να απευθύνονται στον αντιπρόσωπο της «Εταιρείας» όπου έχει καταχωρηθεί το σχετικό «Στοιχείο». Σε περίπτωση που το συγκεκριμένο παράπονο ή αίτημα δεν μπορεί να επιλυθεί με αμοιβαία συναίνεση τότε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος δύναται να υποβάλει το παράπονό του στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων δυνάμει της Οδηγίας 20/2017, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [complaints@nba.gov.cy](mailto:complaints@nba.gov.cy).

#### **1.16. ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ**

Γενικά Παραρτήματα και Ανακοινώσεις που εκδίδει κατά καιρούς η «Εταιρεία» αποτελούν μέρος των παρόντων «Κανονισμών». Η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους «Κανονισμούς» με σχετική ανακοίνωση (η αλλαγή των κανονισμών θα γίνεται νοουμένου ότι αυτοί εγκρίθηκαν από την

Εθνική Αρχή Στοιχημάτων) . Οποιοσδήποτε προηγούμενος «Κανονισμός» της «Εταιρείας» θεωρείται άκυρος, εφόσον έχει εκδοθεί από την «Εταιρεία» νέος «Κανονισμός» που αφορά τον εν λόγω «Κανονισμό».

### 1.17.ΔΙΑΚΟΠΕΝΤΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΛΗΘΕΝΤΕΣ ΑΓΩΝΕΣ

Το αποτέλεσμα στο τέλος του γεγονότος θα θεωρείται το τελικό αποτέλεσμα. Όλα τα ποδοσφαιρικά «Στοιχήματα» θα υπολογίζονται βάση της κανονικής διάρκειας ενός αγώνα(συμπεριλαμβανομένων και των καθυστερήσεων). Τυχόν παράταση ή διαδικασία πέναλτι ή διαδικασία Χρυσού γκολ **δεν λογίζονται**. Σε περίπτωση τελεσίδικης διακοπής πριν το τέλος του γεγονότος, επιλογές οι οποίες έχουν ήδη κριθεί (στο σύνολο τους ή μέρος τους) θεωρούνται έγκυρες . Επιλογές που θεωρούνται ότι έχουν κριθεί στο σύνολο τους είναι οι επιλογές οι οποίες ήδη είναι χαμένες ή κερδισμένες βάσει του αποτελέσματος την ώρα που διακόπηκε ο αγώνας και δεν υπήρχε περίπτωση αλλαγής του αποτελέσματος τους εάν συνεχιζόταν ο αγώνας. Π.χ., στο ποδόσφαιρο εάν ο υποθετικός αγώνας MILAN-JUVENTUS διακοπεί στο 60' λεπτό και το αποτέλεσμα είναι 0-0, τότε όλα τα «Στοιχήματα» που δεν έχουν κριθεί είναι άκυρα (VOID), αλλά κερδίζει π.χ. η επιλογή πρόβλεψης ημιχρόνου (HALFTIMEBET) η οποία έχει ήδη κριθεί (αποτέλεσμα Χ) και οποιαδήποτε άλλη επιλογή που έχει ήδη κριθεί. Σε αυτή την περίπτωση όσοι στοιχημάτισαν στο αποτέλεσμα ημιχρόνου Χ κερδίζουν και όσοι στοιχημάτισαν στο αποτέλεσμα ημιχρόνου 1 ή 2 χάνουν, διότι εάν συνεχιζόταν ο αγώνας, τότε το αποτέλεσμα του «Στοιχήματός» τους δεν θα άλλαζε. Όσοι στοιχημάτισαν στην πρόβλεψη σωστού αποτελέσματος του αγώνα (CORRECTSCORE) 0-0, παίρνουν τα λεφτά του «Στοιχήματός» τους πίσω, διότι εάν συνεχιζόταν ο αγώνας, τότε το αποτέλεσμα θα μπορούσε να αλλάξει.

Σε περίπτωση που κάποιο γεγονός/αγώνας διακοπεί κατά την διάρκειά του και συνεχιστεί εντός 48 ωρών από την έναρξή του από το λεπτό της διακοπής του , τότε όλα τα ανοικτά «Στοιχήματα» που αφορούν το συγκεκριμένο γεγονός/αγώνα , θα διευθετηθούν βάση του τελικού αποτελέσματος. Στην αντίθετη περίπτωση, όπου δηλαδή κάποιο γεγονός δεν συνεχιστεί από το σημείο διακοπής του αλλά ξεκινήσει από την αρχή , τότε όλα τα «Στοιχήματα» θα διευθετηθούν ως **άκυρα (void)** με «Απόδοση» 1.00 (μονάδα) .

Προβλέψεις για αγώνες που δεν διεξάγονται ή αναβάλλονται η διακόπτονται για οποιονδήποτε λόγο θα παραμένουν έγκυρες για 48 ώρες από την προγραμματισμένη ώρα έναρξής τους . Εάν με την πάροδο 48 ωρών ο αγώνας δεν διεξαχθεί, θα θεωρούνται άκυρες (VOID) στο «Δελτίο Στοιχήματος» και για σκοπό υπολογισμού κερδών θεωρούνται (void) με «Απόδοση» 1.00 (μονάδα)

### 1.18 ΑΓΩΝΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΟΠΩΣ ΑΝΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΟΥΔΕΤΕΡΟ ΓΗΠΕΔΟ

Οι ανακοινώσεις για αγώνες που διεξάγονται σε ουδέτερο γήπεδο γίνονται για σκοπούς ενημέρωσης και πληροφόρησης μόνο. Η «Εταιρεία» θα προσπαθεί πάντα να πληροφορεί/ενημερώνει για οποιαδήποτε αλλαγή έδρας ή για οποιαδήποτε διεξαγωγή αγώνα σε ουδέτερο γήπεδο. Η «Εταιρεία» δεν θα θεωρείται υπεύθυνη σε περίπτωση που δεν ανακοινώσει/ενημερώσει για αγώνα που διεξάγεται σε ουδέτερο γήπεδο.



### **1.19.ΕΥΘΥΝΗ ΠΕΛΑΤΩΝ**

Ο «Πελάτης» υποβάλλοντας το «Δελτίο Στοιχήματος» δηλώνει αμετάκλητα ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχτεί πλήρως τους «Κανονισμούς» της «Εταιρείας» όπως είναι αναρτημένοι στους επίσημους χώρους μας και αναγνωρίζει ότι η αποδοχή του «Δελτίου Στοιχήματος» γίνεται υπό τον όρο ελέγχου του και διαπίστωσης συμφωνίας του με τους «κανονισμούς» και τις ανακοινώσεις της «Εταιρείας».

Όλοι οι «Πελάτες» είναι υπόχρεοι να ελέγχουν τα «Δελτία Στοιχήματος» τους ότι έχουν συμπληρωθεί καθαρά βάσει των προγνωστικών και οδηγιών τους. Για τον λόγο αυτό και η ευθύνη για την ορθότητα της απόδειξης υπόκειται στον «Πελάτη».

Δεν αναγνωρίζονται λάθη του «Πελάτη», του προσωπικού των κεντρικών γραφείων ή των «Αντιπροσώπων» της «Εταιρείας» και ο έλεγχος όλων των «Στοιχημάτων» για τυχόν κέρδη θα γίνεται βάσει των «Κανονισμών» της «Εταιρείας».

### **1.21.ΤΕΧΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ**

Η «Εταιρεία» δεν φέρει καμιά ευθύνη σε περίπτωση που λόγω τεχνικών προβλημάτων κατέστη αδύνατον να επικυρωθεί κάποιο «Στοιχημα».

## **ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ-ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ**

### **2.1 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ DEAD-HEAT**

Στην περίπτωση ενός γεγονότος που ολοκληρώνεται σε ίσα ποσά με πάνω από ένα νικητή, όπου ένας μόνο νικητής είχε ληφθεί υπ' όψιν, θα ισχύει ο κανονισμός ισοπαλίας (DEADHEAT). Ένα αποτέλεσμα dead-heat είναι ένα αποτέλεσμα κατά το οποίο δύο ή παραπάνω διαγωνιζόμενοι μοιράζονται μια τελική θέση.

Στην περίπτωση που δύο διαγωνιζόμενοι μοιραστούν την τελική θέση, η επιλογή θεωρείται κερδισμένη και χαμένη κατά το ήμισυ, και κατά συνέπεια διευθετείται με πλήρη ποσοστά («Αποδόσεις») και μισό το ποσό πονταρίσματος (stake). Παράδειγμα:

Εάν 3 παίχτες μοιράζονται την θέση του πρώτου σκόρερ στο παγκόσμιο κύπελλο, τότε το ποσό πονταρίσματος διαμερίζεται ανάλογα (1/3 του ποσού πονταρίσματος X τις αποδόσεις).

### **2.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΘΕΙ**

I. Τα αποτελέσματα είναι αυτά τα οποία αναγνωρίζονται μέσα στον αγωνιστικό χώρο ή στο βάθρο των νικητών. Οποιαδήποτε αποτελέσματα που οφείλονται σε νομικές, πειθαρχικές ή άλλες αποφάσεις που αλλοιώνουν τα αποτελέσματα ή τη σειρά τερματισμού, δεν θα λαμβάνονται υπόψη. Εφόσον η έρευνα του αρμόδιου σώματος γίνει την ίδια μέρα διεξαγωγής του γεγονότος, τότε το αποτέλεσμά της θα χρησιμοποιείται και θα ισχύει, εάν όμως γίνει την επόμενη ημέρα ή οποιαδήποτε άλλη στιγμή στο μέλλον και ανατρέψει το αποτέλεσμα του γεγονότος, δεν θα λαμβάνεται υπόψη. Π.χ. εάν ο Vettel κερδίσει το Grand Prix του Μονακό και την επόμενη ημέρα

ακυρωθεί από την FIA για κάποιο παράπτωμα, όλα τα Στοιχήματα που περιλαμβάνουν τον Vettel να κερδίσει το Grand Prix του Μονακό θα ισχύουν και θα διευθετηθούν ως κερδισμένα.

**ANTE POST:** II. Αναφορικά με Πρωταθλήματα, τα οποία δεν ολοκληρώθηκαν στη βάση της προκήρυξής τους και στα οποία η οικεία Ομοσπονδία ή η αρμόδια Διοργανώτρια Αρχή αποφασίσει την επικύρωση της βαθμολογίας ως τελικής, η διευθέτηση των στοιχηματικών επιλογών ως κερδισμένων ή ως χαμένων θα στηρίζεται στην απόφαση αυτή του αρμοδίου οργάνου.

III. Στις περιπτώσεις πρωταθλημάτων όπου διεξάγονται αγώνες μπαράζ (playoffs), η τελική κατάταξη του βαθμολογικού πίνακα θα έχει ισχύ μόνο μετά την ολοκλήρωση των αγώνων μπαράζ στο εκάστοτε πρωτάθλημα, εκτός αν προκύψει η συνθήκη της παραγράφου 2.2 II, οπότε ισχύουν τα όσα αναφέρονται εκεί.

### **2.3. ΤΟ PLACEBET (στοίχημα σε μια ομάδα να πλασάρει)**

Ο «Πελάτης» επιλέγει το «Στοιχημα» πλασέ εφόσον θέλει να στηρίξει μία Ομάδα/Αθλητή/Οδηγό να τερματίσει σε μια θέση εκ των προκαθορισμένων. Το κέρδος εξαρτάται από τους ειδικούς για το πλασέ όρους για το συγκεκριμένο γεγονός.

Αν κάτω από τις «Αποδόσεις» κατάκτησης ενός πρωταθλήματος αναγράφεται η πρόταση '1/4 'ODDSINPLACES 1,2', ο «Πελάτης» κερδίζει το 1/4 του κέρδους που προσφέρεται για κατάκτηση αν η ομάδα στην οποία στοιχημάτισε τερματίσει στις δύο (2) πρώτες θέσεις, ή αν κάτω από τις «Αποδόσεις» κατάκτησης ενός πρωταθλήματος αναγράφεται η πρόταση '1/3 'ODDSINPLACES 1,2', ο «Πελάτης» κερδίζει το 1/3 του κέρδους που προσφέρεται για κατάκτηση αν η ομάδα στην οποία στοιχημάτισε τερματίσει στις δύο (2) πρώτες θέσεις.

### **2.4. ΑΓΩΝΕΣ ΚΥΠΡΙΑΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ**

Στην περίπτωση ποδοσφαιρικών στοιχημάτων στοίχημα επί των αποτελεσμάτων αγώνων με Κυπριακές Ομάδες είτε στο έδαφος της Κύπρου είτε στο εξωτερικό επιτρέπεται μόνο όταν γίνεται σε συνδυασμό επί των αποτελεσμάτων αγώνων άλλων τριών τουλάχιστον ομάδων του εξωτερικού. Το ίδιο ισχύει και για στοίχημα επί των αποτελεσμάτων των αγώνων που διεξάγονται με την Εθνική Ομάδα Κύπρου.

### **2.5. ΕΙΔΙΚΟΙ 'LIVEBETTING' ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ**

Η Αγορά «Live Betting» θα προσφέρεται πριν και κατά την διάρκεια ενός γεγονότος αποκλειστικά από την πλατφόρμα «Live Betting». Οι «Αποδόσεις» θα ανανεώνονται συνεχώς έτσι ώστε να αντικατοπτρίζουν την εικόνα του κάθε γεγονότος. Για την αποφυγή της μη αποδοχής «Στοιχήματος» λόγω της αλλαγής μίας ή περισσοτέρων «Αποδόσεων», ο «Πελάτης» μπορεί να αποδεχτεί την επιλογή "Accept all Odds changes" ή "accept higher or lower Odds" κατά την τοποθέτηση κάποιου «Στοιχήματος». Σημειώνεται ότι, η επικύρωση του δελτίου στοιχήματος γίνεται στον πάγκο εργασίας από τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή το υπεύθυνο πρόσωπο. Όπου εφαρμόζεται, οι στατιστικές που μας δίνονται από τον προμηθευτή της υπηρεσίας «Live Betting», θα χρησιμοποιούνται για να διευθετηθούν «Στοιχήματα». Σε περίπτωση όπου η κάλυψη κάποιου γεγονότος από τον παροχέα υπηρεσιών σταματήσει ή διακοπεί λόγω τεχνικού προβλήματος και προκαλεί την λανθασμένη προβολή «Αποδόσεων» ή/και ως εκ τούτου παραμένουν ανοικτές οι αγορές ενώ τα διάφορα γεγονότα όπως επίτευξη γκολ , κίτρινη , κόκκινη κάρτα , πέναλτυ έχουν συμβεί , με αποτέλεσμα τον λανθασμένο υπολογισμό κερδών, τότε ο παροχέας θα ακυρώνει όλα τα «Στοιχήματα» που θα τοποθετηθούν κατά

την χρονική διάρκεια που υφίσταται το πιο πάνω πρόβλημα. Επομένως και η «Εταιρεία», λόγω των υποχρεώσεων της βάση συμβολαίου με τον παροχέα υπηρεσιών, διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τέτοια «Στοιχήματα». Όπου δε δίνονται στατιστικές του παροχέα της υπηρεσίας, θα χρησιμοποιούνται βιντεοσκοπημένες αποδείξεις για την υποστήριξη του σωστού τρόπου διευθέτησης του «Στοιχήματος». Αν για οποιοδήποτε λόγο, δεν υπάρχει βιντεοσκοπημένη απόδειξη, θα χρησιμοποιηθεί ανεξάρτητη απόδειξη και το «Στοιχίωμα» θα διευθετηθεί βάσει των επίσημων ιστοσελίδων των αντίστοιχων διοργανώσεων/επίσημες πηγές.

Η «Εταιρεία», λόγω των υποχρεώσεων της βάση συμβολαίου με τον παροχέα υπηρεσιών θα εφαρμόζει τα παρακάτω :

Εάν το αποτέλεσμα μίας αγοράς δεν μπορεί να προσδιοριστεί από επίσημες πηγές , η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει την πληρωμή μέχρι την ανακοίνωση των επίσημων αποτελεσμάτων.

Εάν κάποια αγορά προσφέρεται και το αποτέλεσμα του γεγονότος είναι γνωστό, τότε η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τα «Στοιχήματα» της συγκεκριμένης αγοράς.

Σε περίπτωση όπου υπάρχει προφανές λάθος στις «Αποδόσεις», η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τα «Στοιχήματα», συμπεριλαμβανομένης και μίας απόκλισης πάνω από 100% στο κέρδος κάποιου κουπονιού σε σύγκριση με τον μέσο όρο της υπόλοιπης αγοράς.

Σε περίπτωση όπου η αναμετάδοση ενός γεγονότος διακοπεί λόγω τεχνικών προβλημάτων και ο αγώνας ολοκληρωθεί κανονικά, τότε όλες οι αγορές για τον συγκεκριμένο αγώνα θα διευθετηθούν βάση του τελικού αποτελέσματος.

Σε περίπτωση λανθασμένης διευθέτησης μιας αγοράς, η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να την διορθώσει.

Σε περίπτωση όπου βασικοί κανονισμοί κάποιου αθλήματος παραβιάζονται, η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την αγορά(π.χ. διαφοροποίηση στην διάρκεια ενός γεγονότος, στους κανονισμούς ενός γεγονότος κ.τ.λ.).

Σε περίπτωση μη ολοκλήρωσης ή μη διεξαγωγής ενός γεγονότος (π.χ. λόγω αποβολής, διακοπής, απόσυρσης, αλλαγής στην κλήρωση), αυτό θα θεωρείται ως άκυρο, εκτός από τις περιπτώσεις που το στοιχίωμα διευθετήθηκε.

Όλες οι αγορές(εκτός του ημιχρόνου, της παράτασης και της διαδικασίας των πέναλτι), θα υπολογίζονται βάση της κανονικής διάρκειας του γεγονότος.

Σε περίπτωση που κάποιο γεγονός διακοπεί κατά την διάρκειά του και συνεχιστεί από το σημείο διακοπής του εντός 48 ωρών από την έναρξή του, όλα τα ανοικτά «Στοιχήματα» που αφορούν το συγκεκριμένο γεγονός, θα διευθετηθούν βάση του τελικού αποτελέσματος. Στην αντίθετη περίπτωση, όλα τα ανοικτά «Στοιχήματα», θα θεωρηθούν ως άκυρα. Εάν κάποιο γεγονός δεν συνεχιστεί από το σημείο διακοπής του αλλά ξεκινήσει από την αρχή, τότε όλα τα «Στοιχήματα» θα διευθετηθούν ως άκυρα(void).

Η κίτρινη κάρτα μετράει ως 1 κάρτα και η κόκκινη ή κίτρινη-κόκκινη ως 2. Η δεύτερη κίτρινη σε έναν παίκτη που οδηγεί στην κόκκινη, δεν λογίζεται. Ως αποτέλεσμα κάποιος παίκτης δεν μπορεί να καταγράψει πάνω από 3 κάρτες.

Η διεύθετηση θα γίνει βάση όλων των διαθέσιμων αποδεικτικών που υπάρχουν, για τις κάρτες που δόθηκαν κατά την κανονική διάρκεια ενός αγώνα.

Κάρτες που δόθηκαν μετά την λήξη του αγώνα δεν λογίζονται.

Κάρτες σε μη αγωνιζόμενους(παίχτες που έχουν ήδη γίνει αλλαγή, προπονητικό επιτελείο, παίχτες στον πάγκο που δεν έχουν γίνει αλλαγή), δεν λογίζονται.

Εάν η αγορά παραμένει ανοικτή ενώ τα διάφορα γεγονότα έχουν ήδη συμβεί : γκολ, κίτρινη ή κίτρινη-κόκκινη κάρτα, πέναλτι, τότε η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει αυτά τα «Στοιχήματα».

Εάν κάποια αγορά ανοίξει με μία λανθασμένη κόκκινη κάρτα ή με την παράλειψη μίας, τότε η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τα «Στοιχήματα».

Εάν οι «Αποδόσεις» που προσφέρονται αφορούν αγώνα με λανθασμένη ώρα έναρξης(πέραν των 5 λεπτών), τότε η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τα «Στοιχήματα».

Εάν καταχωρηθεί λάθος αποτέλεσμα, τότε όλες οι αγορές θα ακυρωθούν από την στιγμή της λάθος καταχώρησης.

Εάν τα ονόματα των ομάδων ή η κατηγορία αποδοθούν λάθος, τότε η «Εταιρεία» διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει τα «Στοιχήματα».

Η κίτρινη κάρτα μετράει 10 βαθμούς και η κόκκινη ή κίτρινη-κόκκινη ως 25. Η δεύτερη κίτρινη σε έναν παίκτη που οδηγεί στην κόκκινη, δεν λογίζεται. Ως αποτέλεσμα κάποιος παίκτης δεν μπορεί να καταγράψει πάνω από 35 βαθμούς.

Η διευθέτηση θα γίνει βάση όλων των διαθέσιμων αποδεικτικών που υπάρχουν, για τις κάρτες που δόθηκαν κατά την κανονική διάρκεια ενός αγώνα.

Κόρνερ τα οποία δόθηκαν αλλά δεν έγινε η εκτέλεσή τους, δεν θα λογίζονται.

Αυτογκόλ δεν θα υπολογίζονται για την αγορά First/Next/ Anytime Goalscorer και θα αγνοούνται.

Οι ποδοσφαιριστές που αγωνίζονται από την έναρξη του αγώνα ή από την στιγμή επίτευξης του προηγούμενου τέρματος θεωρούνται ως runners.

Όλοι οι ποδοσφαιριστές που συμμετέχουν σε έναν αγώνα, προσφέρονται για στοιχηματισμό. Σε περίπτωση που κάποιος ποδοσφαιριστής σημειώσει τέρμα και δεν είναι καταχωρημένος στην λίστα, τότε όλα τα «Στοιχήματα» σε ποδοσφαιριστές που είναι πάνω στην λίστα ισχύουν κανονικά.

Η αγορά θα διευθετείται βάσει των επίσημων ιστοσελίδων των αντίστοιχων διοργανώσεων/επίσημες πηγές.

Σε περίπτωση που κάποιο γεγονός δεν ολοκληρωθεί με την πάροδο 48 ωρών από την επίσημη έναρξή του, τότε όλα τα «Στοιχήματα» για το συγκεκριμένο γεγονός θα θεωρηθούν ως άκυρα, εκτός αυτών που έχουν ήδη κριθεί.

Οποιοδήποτε παράπονο σχετικά με κάποιο αποτέλεσμα θα πρέπει να κατατεθεί γραπτώς στα κεντρικά γραφεία της «Εταιρείας» εντός 7 ημερών από την διεξαγωγή του γεγονότος.

Διευκρίνιση Στοιχημάτων :

Winner of rest of match

Ποια ομάδα θα κερδίσει στο υπόλοιπο του αγώνα(κανονική διάρκεια) από την στιγμή που θα τοποθετηθεί το «Στοιχημα». Μόνο τέρματα που θα σημειωθούν μετά την επιβεβαίωση του «Στοιχήματος» θα μετρούν(το παρών σκορ θα τυπωθεί πάνω στο «Δελτίο Στοιχήματος»). Αυτογκόλ θα μετράει για την αντίπαλη ομάδα και όχι για την ομάδα που το σημείωσε.

Μερικά γεγονότα είναι προγραμματισμένα να διαρκούν λιγότερο από ότι συνήθως. Κάτω από τέτοιες συνθήκες τα «Στοιχήματα» θα διευθετούνται βάση των εκάστοτε ιδιαιτεροτήτων. Π.χ. ορισμένοι ποδοσφαιρικοί αγώνες νέων διαρκούν 80 αντί για 90 λεπτά, επομένως τα «Στοιχήματα» που αφορούν τους συγκεκριμένους αγώνες θα διευθετούνται βάση του τελικού αποτελέσματος των 80 λεπτών.

Για κανέναν λόγο δεν θα γίνεται αποδεκτή η ακύρωση η επιστροφή χρημάτων για «Στοιχήματα» LIVE BETTING. Εάν ένα «Στοιχημα» LIVE BET καταχωρηθεί με λάθος «Απόδοση» λόγω

καθυστερημένης αναμετάδοσης του γεγονότος, τότε το «Στοιχημα» θα θεωρείται ΑΚΥΡΟ με απόδοση 1,00(μία μονάδα), ανεξαρτήτως εάν το «Στοιχημα» κερδίζει ή χάνει.

## **2.6. Ασφαλές Παιχνίδι.**

Το «Στοιχημα» αποτελεί διασκέδαση για ενήλικους και δεν είναι τρόπος για να βγάλει κάποιος χρήματα. Μην προκαλείς την τύχη σου. Στοιχημάτισε μόνο όσα αντέχεις να χάσεις. Αν πιστεύεις ότι έχεις πρόβλημα εθισμού στο στοιχημα, συμβουλέψου τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας του Υπουργείου Υγείας στον αριθμό 1454 και το Κέντρο Συμβουλευτικής «Περσέας» στον αριθμό 1456 εάν είσαι ενήλικας μέχρι 22 ετών.

## **2.7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΕΜΠΟΔΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

Η «Εταιρεία» και οι διαμεσολαβητές της χρησιμοποιούν διαδικασίες κατά του ξεπλύματος χρήματος και ύποπτες συναλλαγές θα αναφέρονται στις σχετικές αρχές.

## **2.8. ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ**

Το ελάχιστο ποσό στοιχηματισμού είναι €1 ανά «Δελτίο Στοιχήματος», και 3 σεντς (0,03c) ανά γραμμή.