

Πολιτική Απορρήτου Betonalfa , Έγγραφο 2 Αρ. Άδειας A005 /B005

Τελευταία ενημέρωση στις 20/02/2024.

Στην **BET ON ALFA LTD** (Αριθμός Άδειας από Εθνική Αρχή Στοιχημάτων A005 & B005), ως η υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων νοιαζόμαστε για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων και λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα τυγχάνουν της δέουσας επεξεργασίας όταν αυτά βρίσκονται στην κατοχή μας καθώς και στην κατοχή άλλων προσώπων στα οποία δυνατόν να τα αποκαλύψουμε.

Η Πολιτική αυτή επεξηγεί πότε και γιατί συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα για τα άτομα που επισκέπτονται την ιστοσελίδα μας καθώς και για φυσικά πρόσωπα γενικά, τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε, τους όρους υπό τους οποίους δυνατόν να τα αποκαλύψουμε σε τρίτους και τον τρόπο με τον οποίο τα διατηρούμε ασφαλή.

Δυνατόν να αλλάξουμε την Πολιτική αυτή από καιρό σε καιρό. Όταν πράξουμε κάτι τέτοιο, θα προβάλλουμε σχετική ειδοποίηση σχετικά με το γεγονός της αλλαγής στην αρχική μας ιστοσελίδα, με την οποία θα σας ζητήσουμε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα αυτή και να βεβαιωθείτε ότι είστε ευχαριστημένοι με οποιαδήποτε αλλαγή. Όσον αφορά τις πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με τη διεξαγωγή των εργασιών μας γενικά, είτε έχετε χρησιμοποιήσει την ιστοσελίδα μας είτε όχι, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της εταιρείας μας (δέστε αμέσως πιο κάτω), σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι με οποιαδήποτε αλλαγή στην Πολιτική Απορρήτου μας.

Σε συμμόρφωση με τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο του 2018 (Ν. 125(I)/2018) σε ισχύ από 31/7/2018 και τον Κανονισμό 679/2016 της ΕΕ για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, η εταιρεία μας έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΥΠΔ). Σε περίπτωση που έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με αυτή την Πολιτική Απορρήτου ή οποιαδήποτε ερώτηση ή παράπονο σχετικά με τον τρόπο χειρισμού των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ μας ως εξής:

Δρ. Χριστιάνα Μάρκου, Μάρκου & Σία ΔΕ.ΠΕ, διεύθυνση: Αμφιπόλεως 2, Γρ.201, 2025 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος, τηλ: 22377863, fax: 22377860, email: dpo@betonalfa.com.cy

Η παρούσα πολιτική Απορρήτου βρίσκεται σε ισχύ από τις 20/02/2024.

Ποιοι είμαστε;

Η **BET ON ALFA LTD (HE 237951)** είναι μια Κυπριακή εταιρεία η οποία ιδρύθηκε το 2009 και διαθέτει Άδεια Κλάσης Α και Κλάσης Β από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων Κύπρου. Η εταιρεία προσφέρει αποδόσεις για στοιχήματα σε διάφορα αθλήματα, σε απευθείας σύνδεση με το διαδίκτυο αλλά και σε καταστήματα τα οποία βρίσκονται σε ολόκληρη την Κυπριακή Δημοκρατία. Η Bet on Alfa Ltd παρέχει ένα ευρύ φάσμα παιχνιδιών τύπου Pre-game και ζωντανών στοιχημάτων (Live bets) σε σχέση με τα πιο δημοφιλή αθλήματα όπως το ποδόσφαιρο, την καλαθόσφαιρα, την αντισφαίριση, το τένις, το κρίκετ, το ράγκμπι, την φόρμουλα 1, καθώς και ειδικά στοιχήματα σχετικά με εκδηλώσεις όπως το Παγκόσμιο Κύπελλο, το Ευρωπαϊκό Πρωτάθλημα Ποδοσφαίρου, τον Διαγωνισμό Τραγουδιού της Eurovision.

BET ON ALFA LTD

Λεωφόρος Κέννεντυ 70, 1^{ος} όροφος Λευκωσία, Τ.Κ. 1076, Λευκωσία, Κύπρος

Τηλ: 22558589

Email 1: support@betonalfa.com

Email 2: hr@betonalfa.com

Ιστοσελίδες: <http://www.betonalfa.com/>; <https://www.betonalfa.com.cy/intro/betonalfa/>

Με ποιον τρόπο συλλέγουμε πληροφορίες από εσάς;

Λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας, για παράδειγμα, όταν επικοινωνείτε μαζί μας με ένα αίτημα, ερώτημα ή παράπονο, εάν εγγραφείτε για να λαμβάνετε πληροφορίες από εμάς ή για να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό παίκτη ή εάν τοποθετείτε στοιχήματα στον ιστοσελίδα μας.

Δυνατόν επίσης να καταγράψουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς κατά το διάστημα που χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας έστω και αν δεν προβαίνετε σε οτιδήποτε από τα πιο πάνω και απλά περιηγείστε στην ιστοσελίδα μας κάνοντας κλικ στους συνδέσμους που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα μας. Αυτές οι πληροφορίες καταγράφονται αυτόματα στα αρχεία καταγραφής των διακομιστών (server logs) της ιστοσελίδας και/ή μέσω cookies όπως εξηγείται πιο κάτω στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Η δραστηριότητά σας στη σελίδα μας στο Facebook, στο προφίλ μας στο Instagram και στο LinkedIn επίσης καταγράφεται με παρόμοιο τρόπο. Επίσης συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς όταν κάνετε like, share ή ένα σχόλιο στη σελίδα μας στο Facebook, στο προφίλ μας στο Instagram ή το LinkedIn ή όταν μας αποστέλλετε ένα μήνυμα στο Facebook, στο Instagram, στο LinkedIn ή σε οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως.

Συλλέγουμε επίσης οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες μας παρέχετε συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας μας έντυπα όπως για παράδειγμα όταν απολέσετε το κουπόνι σας (δελτίο στοιχήματος) ή όταν στοιχηματίζετε ή κερδίζετε πέραν των 2.000 Ευρώ ή δημιουργείτε λογαριασμό παίκτη σε κάποιο από τα πρακτορεία ή καταστήματά μας. Σημειώνουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα στα έντυπα νέου παίκτη και/ή εντύπων δέουσας επιμέλειας για στοιχήματα ίσων ή άνω των 2.000 Ευρώ συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία λόγω νόμιμης υποχρέωσης μας σύμφωνα με το άρθρο 6(1)(γ) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και δυνάμει των διατάξεων του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου για σκοπούς παρεμπόδισης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, ως προβλέπεται στην παρ. 7.4.3 της Οδηγίας 15.2023 της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων και εξηγείται εντός των ίδιων των εντύπων αλλά και κατωτέρω στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου..

Συλλέγουμε επίσης προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς όταν ως μέλη μας ή εγγεγραμμένοι παίκτες μας, όταν πρέπει να σας πληρώσουμε ένα κουπόνι που έχει κερδίσει καθώς και όταν επικοινωνείτε μαζί μας υποβάλλοντας αιτήματα, ερωτήσεις ή παράπονο σε εμάς ή με οποιοδήποτε μέσο εξ αποστάσεως επικοινωνίας.

Τι είδους πληροφορίες συλλέγονται από εσάς;

Οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε δυνατόν να περιλαμβάνουν το όνομα σας, την ημερομηνία γέννησης σας, τον αριθμό του διαβατηρίου ή του δελτίου ταυτότητας, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τη διεύθυνσή IP σας, τον λογαριασμό IBAN, τα αντίγραφα του διαβατηρίου ή της ταυτότητας και εφόσον εφαρμόζεται, το μέσο

πληρωμής που χρησιμοποιείτε καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις σελίδες που έχετε επισκεφθεί στην ιστοσελίδα μας και πότε και ποια στοιχεία έχετε τοποθετήσει, ποια κατάθεση έχετε προβεί, πόσα χρήματα έχετε κερδίσει ή αποσύρει από το λογαριασμό σας και, γενικότερα, τη δραστηριότητα στοιχηματισμού στην ιστοσελίδα μας.

Δυνατόν επίσης να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς, όταν ασκείτε την επιλογή αυτοαποκλεισμού, οπότε καταγράφουμε αυτό το συγκεκριμένο γεγονός και τις λεπτομέρειες τους αιτήματός σας για αποκλεισμό, όπως για παράδειγμα τον χρόνο στον οποίο εφαρμόζεται.

Συλλέγουμε επίσης οποιαδήποτε άλλη πληροφορία μας παρέχετε συμπληρώνοντας και υποβάλλοντας έντυπα στην ιστοσελίδα μας ή στη Σελίδα μας στο Facebook, το προφίλ μας στο Instagram ή το LinkedIn, όπως κάποιο ερώτημα, μια εντολή, μια βαθμολογία, ένα σχόλιο, ένα αίτημα ή ένα παράπονο. Εάν κάνετε like στη σελίδα μας στο Facebook, μας ακολουθείτε στο Instagram ή το LinkedIn, συλλέγουμε το όνομα σας στο Facebook, το Instagram και το LinkedIn, καθώς και οποιαδήποτε likes, views ή σχόλια που κάνετε σε σχέση με δημοσιεύσεις στα ανωτέρω μέσα κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και ανώνυμα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες ασχολούνται με αυτά, όπως παρέχονται από το Facebook, το Instagram και το LinkedIn.

Συλλέγουμε επίσης οποιοδήποτε άλλες πληροφορίες μας παρέχετε γενικότερα όταν επικοινωνείτε μαζί μας με τον τρόπο που περιγράφεται στην προηγούμενη ενότητα αυτής της Πολιτικής Απορρήτου.

Όταν πραγματοποιείτε μια πληρωμή στην ιστοσελίδα μας, δεν συλλέγουμε ούτε διατηρούμε τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής σας ή άλλων μέσων πληρωμής. Συλλέγουμε μόνο ελάχιστες πληροφορίες, όπως τα πρώτα 4 και τα 6 τελευταία ψηφία της κάρτας πληρωμής σας για σκοπούς αναγνώρισης και εξυπηρέτησης πελατών. Αυτά συλλέγονται από τρίτους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών με τους οποίους συνεργαζόμαστε για τον σκοπό αυτό, όπως η Sage, η Nuvei, η Ecommpay, το Skrill, το Neteller, η Oktopay και η Paysafecard. Πιστεύουμε ότι οι πάροχοι αυτοί είναι οι ίδιοι υπεύθυνοι επεξεργασίας οι οποίοι υπόκεινται σε όλες τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους παρόχους αυτούς και τις διευθετήσεις που υπάρχουν μεταξύ μας, παρακαλούμε δέστε πιο κάτω στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Έχουμε εξετάσει όλα τα έντυπα μας ώστε να διασφαλίσουμε ότι συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μόνο τις πληροφορίες που είναι απολύτως απαραίτητες για τον επιδιωκόμενο σκοπό που καθορίζεται ή είναι εμφανής σε εσάς ή απαιτείται από το νόμο, αποφεύγοντας με τον τρόπο αυτό την υπερβολική ή μη αναγκαία επεξεργασία.

Με ποιον τρόπο χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες σας;

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας σύμφωνα με το **Άρθρο 6(1)(α)**, ήτοι, για τους σκοπούς που έχετε συναινέσει, το **Άρθρο 6(1)(β)**, ήτοι, η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την σύναψη και εκτέλεση σύμβασης μαζί σας, το **Άρθρο 6(1)(γ)**, ήτοι, για σκοπούς συμμόρφωσης μας με τις έννομες μας υποχρεώσεις (όπως φορολογική νομοθεσία, καταβολή του φόρου και εισφοράς στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, ως προβλέπεται στο περί Στοιχημάτων Νόμο (Ν. 37(Ι)/2019) και στον περί παρεμπόδισης και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες Νόμο του 2007 (188(Ι)/2007) και το **Άρθρο 6(1)(στ)**, ήτοι, για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως επιχείρηση.

Παρέχουμε περισσότερες λεπτομέρειες αμέσως πιο κάτω για να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε ακριβώς τις πληροφορίες σας.

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες σας για τους εξής σκοπούς:

Άρθρο 6(1)(β)

- για να ανταποκρινόμαστε σε παραγγελίες, τοποθετήσεις στοιχημάτων, προτάσεις, αιτήματα ή ερωτήσεις που μας υποβάλλετε ή όταν επικοινωνούμε μαζί σας, όπως εξηγείται πιο λεπτομερώς αμέσως πιο κάτω.
- για να επεξεργαστούμε ή να εξετάσουμε παραγγελίες ή υποβολές για στοιχήματα ή στοιχήματα που τοποθετούνται και τα οποία υποβάλατε.
- για να εγκαταστήσουμε, να θέσουμε σε λειτουργία και να διαχειριστούμε τον λογαριασμό παίχτη το οποίο δημιουργείτε.
- για να πληρώσουμε οποιαδήποτε στοιχήματα τα οποία έχουν κερδίσει.
- για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από οποιεσδήποτε συμβάσεις που συνάπτονται από εσάς και εμάς ή για να λάβουμε μέτρα για να συνάψουμε μια τέτοια σύμβαση.

Άρθρο 6(1)(γ)

- για να επιβεβαιώσουμε την εγκυρότητα της ταυτότητας σας, την ηλικία σας και τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.
- για να συμμορφωθούμε ή για να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων ή γενικότερα με τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τις νομοθεσίες που αφορούν στις υπηρεσίες στοιχημάτων, στη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη φορολογία.

Άρθρο 6(1)(στ)

- για να σας ενημερώσουμε για αλλαγές στις υπηρεσίες μας ή στην πολιτική απορρήτου μας, αν είναι απαραίτητο.
- για να παρακολουθούμε τις συναλλαγές για σκοπούς πρόληψης ή αποτροπής της απάτης ή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή το άνοιγμα λογαριασμού πολλαπλών παικτών ή για να εντοπίσουμε αντικοινωνική, παράτυπη ή ύποπτη στοιχηματική συμπεριφορά.
- για να σας κάνουμε διαθέσιμο περιεχόμενο μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για χρήστες που έχουν επιλέξει να μας ακολουθήσουν σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- για να πραγματοποιήσουμε έρευνες πελατών, έρευνες και στατιστικές αφού προηγουμένως προβούμε στην ανωνυμοποίηση των σχετικών δεδομένων.

Άρθρο 6(1)(α)

- για να σας παράσχουμε πληροφορίες σχετικά με τις προσφορές προώθησης και για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, όπου έχετε δώσει τη συγκατάθεση σας σε τέτοιας μορφής επικοινωνίες.
- για να σας αποστείλουμε τις επικοινωνίες που έχετε ζητήσει, όπως μια απάντηση σε ένα ερώτημα ή για να σας ενημερώσουμε για οποιαδήποτε προβλήματα σε σχέση με τον λογαριασμό σας ή για να απαντήσουμε σε αιτήματα αυτό-αποκλεισμού.

Δεν θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για λόγους εμπορικής προώθησης μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή γραπτού μηνύματος, εκτός εάν έχετε δώσει την προηγούμενη σας συγκατάθεση. Μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας σε σχέση με την εμπορική προώθηση και να

αποσύρετε τη συγκατάθεση που είχατε δώσει προηγουμένως, οποιαδήποτε στιγμή, επικοινωνώντας με τον ΥΠΔ οι λεπτομέρειες του οποίου αναφέρονται στην αρχή αυτής της Πολιτικής Απορρήτου. Σε περίπτωση που αποσύρετε τη συγκατάθεση σας, δεν θα υπάρξουν συνέπειες στη νομιμότητα της επεξεργασίας που προέκυψε πριν από την απόσυρση ή οποιαδήποτε άλλη συνέπεια.

Είστε ευπρόσδεκτοι να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ οι λεπτομέρειες του οποίου αναφέρονται στην αρχή αυτής της Πολιτικής Απορρήτου, εάν χρειάζεστε περαιτέρω εξηγήσεις σχετικά με τον τρόπο χρήσης των πληροφοριών σας.

Πού και για πόσο καιρό διατηρούμε τις πληροφορίες σας;

Τα προσωπικά δεδομένα σας αποθηκεύονται κυρίως σε ηλεκτρονική μορφή σε διακομιστές (computer servers) που βρίσκονται στην Κύπρο. Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όπως όταν υπάρχει κάποιο πρόβλημα που πρέπει να επιλυθεί, οι σχετικές πληροφορίες που σας αφορούν δυνατόν να αποθηκευτούν σε φυσικά αρχεία τα οποία φυλάσσονται στις εγκαταστάσεις μας στη Λευκωσία, στην Κύπρο. Σε περίπτωση που επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι προσωπικές πληροφορίες που περιέχονται στο εταιρικό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αποθηκεύονται στους διακομιστές της Microsoft.

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο ώστε να εξυπηρετούμε το λογαριασμό σας παίχτη (player account) και για να πραγματοποιούμε οποιοσδήποτε πληρωμές και όπως απαιτείται ώστε να συμμορφωθούμε με τις νομικές ή κανονιστικές μας υποχρεώσεις και πιο συγκεκριμένα εκείνες που προκύπτουν από τη νομοθεσία περί στοιχημάτων, τη φορολογική νομοθεσία και τη νομοθεσία κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ώστε να είμαστε σε θέση να υπερασπιστούμε ή να ασκήσουμε οποιοσδήποτε νομικές ενέργειες κατά ή εκ μέρους της εταιρείας μας και για να είμαστε σε θέση να τηρούμε ένα μητρώο λογαριασμών που έχουν ακυρωθεί ή λογαριασμών υψηλού κινδύνου, διασφαλίζοντας έτσι την πρόληψη της απάτης. Τα προσωπικά δεδομένα κατ' αρχάς θα διατηρούνται για περίοδο τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ημερομηνία της τελευταίας συναλλαγής και δεν δύναται να καταστραφούν οποιαδήποτε από τα στοιχεία που αφορούν στο λογαριασμό και τα στοιχήματα σας εκτός εάν παρέλθει η περίοδος των πέντε (5) ετών και εξασφαλιστεί προηγουμένως η έγκριση της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων (σε συμμόρφωση με το Άρθρο 61 και 53 του Νόμου περί Στοιχημάτων (Ν. 37(I) 2019)). Επίσης, τα δεδομένα σας θα διατηρούνται για περίοδο τουλάχιστον πέντε (5) ετών από την ημερομηνία της τελευταίας συναλλαγής, σε περίπτωση είτε είσπραξης κερδών, είτε κατάθεσης στοιχήματος πέραν των δύο χιλιάδων ευρώ (€2.000), είτε και στις δύο περιπτώσεις, σε συμμόρφωση με το Άρθρο 60(ε) του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου του 2007 (188(I)/2007)). Γενικότερα, για τους πιο πάνω σκοπούς, διατηρούμε τις πληροφορίες σας για όσο διάστημα διατηρούμε συμβατική σχέση μαζί σας και έως οκτώ (8) έτη μετά από τον τερματισμό ή τη λήξη της σχέσης αυτής.

Σε περίπτωση που λάβαμε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή ή τη χρήση πληροφοριών για συγκεκριμένο σκοπό, όπως εμπορική προώθηση προϊόντων ή εμπορικές επικοινωνίες, θα διατηρούμε τις πληροφορίες αυτές εκτός και αν αποφασίσετε να αποσύρετε τη συγκατάθεση σας ή προβάλετε εναντίωση όσον αφορά την επεξεργασία τους.

Διατηρούμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς με την ιδιότητά σας ως απλός επισκέπτης στην ιστοσελίδα μας για ένα έτος. Έξι μήνες είναι η περίοδος διατήρησης που ισχύει για τις πληροφορίες που έχουμε συλλέξει ως αποτέλεσμα της αποστολής από εσάς ενός ερωτήματος ή ενός σχολίου προς μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διαφορετικά, όταν ουδέποτε είχαμε συνάψει κάποια σύμβαση μαζί σας.

Τα δεδομένα που αφορούν Likes, κοινοποιήσεις, σχόλια και μηνύματα για όσους μας ακολουθούν σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή συμμετέχουν αποκλειστικά σε διαγωνισμούς τύπου like και Share σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (όπως Facebook, Instagram, και LinkedIn) διατηρούνται μέχρι να διαγραφεί η ανάρτηση ή μέχρι να αποσυρθεί η αντίδρασή σας στις αναρτήσεις μας (like, share κ.λπ.) ή μέχρι έως 1 μήνα από την ολοκλήρωση του διαγωνισμού.

Τα δεδομένα σε δήλωση απώλειας κουπονιού στοιχήματος διατηρούνται για περίοδο 6 ετών από την υποβολή της δήλωσης και/ή για όσο είναι αναγκαίο για σκοπούς χειρισμού πιθανών νομικών διαφορών μεταξύ πελάτη και της εταιρείας και συμμόρφωσης της εταιρείας με τη φορολογική νομοθεσία.

Σε περίπτωση μέγιστης περιόδου διατήρησης που καθορίζεται από τον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα η οποία ισχύει για τον τομέα των υπηρεσιών μας, θα τηρούμε αμέσως μια τέτοια καθορισμένη μέγιστη περίοδο διατήρησης.

Μετά από την παρέλευση των προαναφερθέντων περιόδων διατήρησης, θα αποσύρουμε τις πληροφορίες από τα συστήματά μας, διαγράφοντάς τις πληροφορίες αυτές ή θα τις διατηρούμε πλήρως ανώνυμες ούτως ώστε να μην είναι δυνατή πλέον η αναγνώριση σας μέσω των πληροφοριών αυτών. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα διαγράψουμε όλες τις πληροφορίες αλλά μόνο εκείνες τις πληροφορίες όπως το όνομα, τη διεύθυνση, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποκαλύπτουν ότι οι πληροφορίες αυτές σας ανήκουν.

Ποιος έχει πρόσβαση στις πληροφορίες σας;

Ποτέ δεν θα πουλήσουμε ή μεταβιβάσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους και δεν θα τις κοινοποιήσουμε σε τρίτους για σκοπούς εμπορικής προώθησης.

Δυνατόν να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών. Αυτοί οι τρίτοι δυνατόν να είναι πάροχοι τεχνικών υπηρεσιών οι οποίοι μας παρέχουν τα συστήματα λογισμικού (ή τη συντήρηση τους) τα οποία είναι απαραίτητα για να εκπληρώσουμε τα διοικητικά καθήκοντα που είναι εγγενή στην παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς ή τη διεξαγωγή των επιχειρήσεων ή είναι αγγελιοφόροι (messengers) και/ή εταιρείες αποστολής αλληλογραφίας τις οποίες χρησιμοποιούμε για την αποστολή αλληλογραφίας. Θα αποκαλύψουμε στα πρόσωπα αυτά μόνο τα προσωπικά στοιχεία που είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας ή για την εκτέλεση της εν λόγω αποστολής και όταν απαιτείται από τον Κανονισμό, διατηρούμε σύμβαση που απαιτεί από αυτούς να διατηρούν τις πληροφορίες σας ασφαλείς και σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και να μην το χρησιμοποιούν τις πληροφορίες αυτές για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ή για άλλους σκοπούς εκτός από την παροχή της υπηρεσίας ή την ολοκλήρωση της εργασίας όπως επεξηγείται πιο πάνω.

Επίσης, διαβιβάζουμε τις πληροφορίες σας που περιέχονται στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας στη Microsoft, η οποία μας παρέχει σχετική τεχνική υπηρεσία επεξεργασίας δεδομένων για τους προαναφερθέντες σκοπούς. Διατηρούμε μια σύμβαση που απαιτεί από τον παροχέα, ο οποίος είναι επί του παρόντος η Microsoft, να διατηρεί τις πληροφορίες σας ασφαλείς και σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Μπορείτε να δείτε την εν λόγω σύμβαση εδώ:

<https://www.microsoft.com/en/servicesagreement/>

Οι πληροφορίες που υποβάλατε ή καταγράφηκαν μέσω της Σελίδας μας στο Facebook, ή του προφίλ μας στο Instagram και το LinkedIn, διαβιβάζονται επίσης στο Facebook, το Instagram και το LinkedIn, τα οποία μας παρέχουν την υπηρεσία που μας δίνει τη δυνατότητα να διαθέσουμε και να διαχειριστούμε μια Σελίδα στο Facebook, ή ένα προφίλ στο Instagram ή το LinkedIn. Οι εν λόγω πάροχοι είναι

υπεύθυνοι επεξεργασίας οι ίδιοι και δεσμεύονται από όλες τις υποχρεώσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Μπορείτε να δείτε τη δική τους πολιτική απορρήτου στις δικές τους ιστοσελίδες .

Δυνατόν επίσης να μεταβιβάσουμε τις πληροφορίες σας στους δικηγόρους και τους λογιστές / ελεγκτές μας στον βαθμό που είναι απαραίτητο για να υπερασπιστούμε ή να προβούμε σε νομικές αξιώσεις και να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις όσον αφορά τους χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς και για φορολογικούς λόγους, αντίστοιχα.

Όταν πραγματοποιείτε πληρωμές μέσω της ιστοσελίδας μας, η πληρωμή σας υποβάλλεται σε επεξεργασία από έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, ο οποίος ειδικεύεται στην ασφαλή ηλεκτρονική επεξεργασία συναλλαγών πληρωμής, ανάλογα με την επιλογή του τρόπου πληρωμής. Καθότι η επεξεργασία αυτή δεν εκτελείται από εμάς και δεν διατηρούμε τα σχετικά δεδομένα, τα δικαιώματά σας, τα οποία επεξηγούνται στην επόμενη ενότητα αυτής της Πολιτικής, στο βαθμό που αναφέρονται σε στοιχεία της κάρτας πληρωμής ή σε συναλλαγές, θα ασκούνται απευθείας με τον εν λόγω πάροχο υπηρεσιών πληρωμών. Σε περίπτωση που απευθύνετε σχετικό αίτημα σε εμάς, θα λάβουμε εύλογα μέτρα για να ικανοποιήσουμε το αίτημα σας στο μέτρο του δυνατού. Θεωρούμε ότι οι εν λόγω πάροχοι είναι υπεύθυνοι επεξεργασίας αυτοί καθ' εαυτοί, οι οποίοι δεσμεύονται από όλες τις υποχρεώσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Μπορείτε να δείτε τη δική τους πολιτική απορρήτου στις δικές τους ιστοσελίδες. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και συγκεκριμένα όταν ένας πάροχος υπηρεσιών πληρωμών αποκλείει τις πληρωμές ενός παίκτη λόγω υποψίας απάτης ή για άλλους λόγους, όπως για λόγους υπέρβασης των μέγιστων συναλλαγών ανά ώρα, δυνατόν να αποκαλύψουμε τις πληροφορίες σας στον εν λόγω πάροχο εάν μας ζητήσετε να σας βοηθήσουμε να επιλύσετε το θέμα μαζί τους.

Επίσης, δυνατόν να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις τράπεζες μας στην Κύπρο, οι οποίες δυνατόν να τα ζητήσουν για σκοπούς συμμόρφωσής τους με την νομοθεσία περί παρεμπόδισης και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και γενικότερα λόγω των συστημάτων ασφαλείας που εφαρμόζουν, συγκεκριμένα για σκοπούς καταβολής των κερδών σας και άλλων πληρωμών ή ωφελημάτων. Οι τράπεζες είναι οι ίδιες υπεύθυνοι επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων οι οποίες δεσμεύονται από όλες τις υποχρεώσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και από τις πολιτικές τους ως προς τη προστασία προσωπικών δεδομένων.

Δυνατόν να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους ως μέρος μιας πώλησης μέρους ή του συνόλου των δραστηριοτήτων και των περιουσιακών μας στοιχείων σε οποιονδήποτε τρίτο ή ως μέρος οποιασδήποτε αναδιάρθρωσης ή αναδιοργάνωσης των επιχειρήσεων μας. Στην περίπτωση αυτή, θα λάβουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι όλες οι αρχές και συναφή δικαιώματα σχετικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως προκύπτουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τηρούνται πλήρως, πριν, κατά τη διάρκεια και μετά από τη σχετική μεταβίβαση.

Τέλος, δυνατόν να αποκαλύψουμε τις πληροφορίες σας σε δημόσιες και/ή ρυθμιστικές αρχές (Μ.Ο.Κ.Α.Σ, FIFA, Εθνική Αρχή Στοιχημάτων, Αστυνομία), εάν η αποκάλυψη αυτή απαιτείται από το νόμο ή ένα διάταγμα που εκδίδεται από ένα δικαστήριο ή ως μέρος της συμμόρφωσης μας με τους όρους αδειοδότησης μας που επιβάλλονται από τον περί στοιχημάτων νόμο και/ή από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να μας στείλετε οποιοδήποτε από τα παρακάτω αιτήματα και θα συμμορφωθούμε με αυτά το συντομότερο και εν πάση περιπτώσει μέσα σε ένα μήνα από την ημερομηνία λήψης του αιτήματός σας και θα σας ενημερώσουμε για τη δράση που έχουμε λάβει. Αν το αίτημά σας είναι περίπλοκο να εξεταστεί ή να τηρηθεί για οποιονδήποτε λόγο, θα σας ζητήσουμε παράταση πριν λήξει η προαναφερθείσα περίοδος ενός μηνός.

Εάν έχουμε βάσιμους λόγους για να αρνηθούμε να ικανοποιήσουμε το αίτημα σας, θα σας ενημερώσουμε αναλόγως και σε αυτή την περίπτωση έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε σχετικό παράπονο στο Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, <http://www.dataprotection.gov.cy/> εάν πιστεύετε ότι η απόφασή μας είναι αδικαιολόγητη.

Τα πιο κάτω είναι τα αιτήματα που μπορείτε να μας υποβάλετε:

Αίτημα για να διαγράψουμε μόνιμα όλα ή ορισμένα από τα δεδομένα σας από τα αρχεία μας (*δικαίωμα στη λήθη ή δικαίωμα διαγραφής*), για παράδειγμα, όταν δεν έχουμε πλέον λόγους για να τα διατηρήσουμε.

Αίτημα για να έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες που διατηρούμε στα αρχεία μας (δικαίωμα πρόσβασης). Σημειώνεται ότι το δικαίωμα πρόσβασης του παίκτη στα δεδομένα που τον αφορούν δύναται να αρθεί εν μέρει ή εν όλων σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου –

(α) για σκοπούς ορθής εκπλήρωσης των καθηκόντων του αποδέκτη και των εποπτικών αρχών, όπως αυτά απορρέουν από τον περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμο, ή

(β) για να μην παρεμποδίζεται η διενέργεια επίσημων ή νομικών ερευνών, αναλύσεων ή διαδικασιών για τους σκοπούς του Νόμου και να διασφαλίζεται ότι, δεν διακυβεύονται η πρόληψη, η διερεύνηση και ο εντοπισμός της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (παράγραφος 7.4.4 Οδηγίας 15.2023 της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων).

Αίτημα για να σας παρέχουμε ένα αντίγραφο των πληροφοριών που υπάρχουν στα αρχεία μας, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Εάν χρειάζεστε περισσότερα από ένα αντίγραφα, δυνατόν να σας χρεώσουμε το ανώτατο ποσό των 10,00 ευρώ ως διοικητικές δαπάνες. (*δικαίωμα για λήψη αντιγράφου*).

Αίτημα για να ενημερώνουμε ή να διορθώσουμε τις πληροφορίες που διατηρούμε στα αρχεία μας (*δικαίωμα διόρθωσης*), για παράδειγμα, σε περίπτωση που δεν είναι πρόσφατες ή περιέχουν λάθη ή ανακρίβειες.

Αίτημα για να σας παρέχουμε πληροφορίες που σας αφορούν τις οποίες διατηρούμε στα αρχεία μας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να τις διαβιβάσουμε με τέτοιο τρόπο σε άλλον πάροχο της επιλογής σας, εάν αυτή η διαβίβαση ή η μεταβίβαση είναι τεχνικά δυνατή (*δικαίωμα φορητότητας*). Παρακαλούμε σημειώστε ότι αυτό το δικαίωμα εφαρμόζεται μόνο σε σχέση με τα δεδομένα που μας δώσατε και τα οποία επεξεργαζόμαστε με **ηλεκτρονικά μέσα**.

Αίτημα να παύσουμε να κάνουμε οτιδήποτε με τις πληροφορίες σας χωρίς ωστόσο να τις διαγράψουμε από τα αρχεία μας (*δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας*).

Αίτημα να σταματήσουμε την επεξεργασία των πληροφοριών σας για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ή βάσει νόμιμων συμφερόντων που επιδιώκονται από την εταιρεία μας όπως εξηγείται στο τέταρτο ερώτημα της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου ή για λόγους δημόσιου συμφέροντος (*δικαίωμα εναντίωσης*). Σε περίπτωση άμεσης εμπορικής προώθησης, θα σταματήσουμε να επεξεργαζόμαστε τις πληροφορίες σας. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, θα το

πράξουμε το ίδιο, εκτός αν έχουμε επιτακτικούς λόγους για να αρνηθούμε κάτι τέτοιο, οπότε θα σας ενημερώσουμε αναλόγως.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα πιο πάνω δικαιώματα, μπορείτε να το πράξετε επικοινωνώντας με τον ΥΠΔ σε οποιοδήποτε από τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται πιο πάνω στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, κατά προτίμηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθορίζοντας τον τύπο του δικαιώματος που επιθυμείτε να ασκήσετε.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι προτού να λάβουμε οποιαδήποτε δράση σύμφωνα με οποιαδήποτε από τα πιο πάνω αιτήματα σας, δυνατόν να σας ζητήσουμε να αποδείξετε την ταυτότητα σας εάν αμφιβάλλουμε για την αληθινή ή σωστή ταυτότητα σας. Αν δεν μπορούμε να σας ταυτοποιήσουμε, ήτοι διότι δεν διατηρούμε προσωπικά δεδομένα που ανήκουν στο άτομο που λέτε ότι είστε, θα σας ενημερώσουμε αναλόγως και δεν θα ενεργήσουμε σε σχέση με το αίτημα σας.

Τα δεδομένα που αφορούν στον χειρισμό των άνω αιτημάτων διατηρούνται για περίοδο εννέα (9) μηνών από την γνωστοποίηση του αποτελέσματος ή την οριστική λήξη κάθε διαδικασίας που σχετίζεται με το αίτημα εάν μια τέτοια διαδικασία υπάρξει.

Ποια μέτρα ασφαλείας εφαρμόζουμε για την προστασία των πληροφοριών σας;

Όταν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα, λαμβάνουμε οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι θα είναι ασφαλή και προστατευμένα από μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, τροποποίηση, τυχαία απώλεια ή άλλη παραβίαση ή παράνομη επεξεργασία σύμφωνα με τη πολιτική ασφαλείας της Εταιρείας. Τα εν λόγω μέτρα αποσκοπούν, μεταξύ άλλων, στον περιορισμό της πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα, στη διασφάλιση της ασφαλούς αποθήκευσης, στον περιορισμό του κινδύνου εμφάνισης ιών και άλλων επιβλαβών περιστατικών, στη διατήρηση ασφαλών αντιγράφων ασφαλείας και στην αποτελεσματική καταστροφή περιττών ή μη ενημερωμένων δεδομένων.

Τα δεδομένα που αφορούν στον χειρισμό τυχόν περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων, διατηρούνται για περίοδο δώδεκα (12) μηνών από την κοινοποίηση του στην αρμόδια αρχή ή την οριστική λήξη κάθε διαδικασίας που σχετίζεται με την παραβίαση εάν μια τέτοια διαδικασία υπάρξει.

Χρήση Cookies

Κάντε κλικ [εδώ](#) για να διαβάσετε την Πολιτική μας αναφορικά με τη χρήση των Cookies.

Μεταβίβαση των πληροφοριών σας εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Δεν μεταβιβάζουμε τις πληροφορίες σας εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Με εξαίρεση τις περιπτώσεις στις οποίες πάροχοι τεχνικών υπηρεσιών με τους οποίους συνεργαζόμαστε ως εξηγούμε ανωτέρω χρησιμοποιούν εξυπηρετητές για τη φύλαξη δεδομένων που ευρίσκονται σε τρίτες χώρες όπως είναι η Αμερική ή/και η Αγγλία, δεν μεταβιβάζουμε τις πληροφορίες σας εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν χρειαστεί ποτέ να μεταβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα

σε μια χώρα που δεν είναι Κράτος Μέλος της ΕΕ, θα διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας στοιχεία θα έχουν ανάλογο και/ή κατάλληλο σεβασμό και προστασία, συγκεκριμένα υπογράφοντας με συμβαλλόμενα μέρη εκτός της ΕΕ, συμφωνίες ανταλλαγής δεδομένων ή συμφωνίες «από υπεύθυνο επεξεργασίας προς εκτελούντα την επεξεργασία», οι οποίες πληρούν τις απαιτήσεις του Κανονισμού, και ιδίως του Άρθρου 46, εάν η χώρα είναι μία χώρα για την οποία δεν υπάρχει Απόφαση της Επιτροπής της ΕΕ σχετικά με την Επάρκεια, σύμφωνα με το Άρθρο 45 του Κανονισμού. Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε λεπτομέρειες για αυτές τις συμφωνίες, οπότε σε περίπτωση που το ζητήσετε και τα δεδομένα σας πράγματι μεταφερθούν, θα σας παράσχουμε τις σχετικές λεπτομέρειες.