ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΛΑΣΗΣ Β ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ BET ON ALFA (Betonalfa Ltd – Αρ. Άδειας B005)

Αριθμός Εγγράφου 3, Ημερομηνία έκδοσης και έναρξης ισχύος 31/01/2025

1) Γενικοί κανόνες.
1.1) Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για τη χρήση από εσένα της ιστοσελίδας betonalfa.com.cy
1.2) Η λέξη «Betonalfa» σε αυτό το κείμενο αναφέρεται στην εταιρεία Bet On Alfa Ltd (HE237951) με διεύθυνση την Λεωφόρο Τζων Κέννεντυ 70, Πρώτος Όροφος, Τ.Κ 1076, Λευκωσία. Η Betonalfa είναι αδειοδοτημένη εταιρεία και υπόκειται στους κανόνες της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων Κύπρου. Ο αριθμός της Άδειας της εταιρείας είναι B005. Η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων είναι η δημόσια ρυθμιστική Αρχή που είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του αθλητικού στοιχηματισμού στην Κύπρο.
1.3) Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν το σύνολο των όρων διά των οποίων εσύ συμμετέχεις σε στοίχημα όπως αυτό διεξάγεται από την Betonalfa και για τους οποίους βεβαιώνεις ότι έχεις ενημερωθεί πλήρως.
1.4) Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή που θα εγκριθούν από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων και θα ειδοποιηθείς μέσω μηνύματος ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εφόσον είσαι υφιστάμενος πελάτης.
1.5) Αν είσαι καινούργιος πελάτης οι όροι αυτοί τίθενται σε ισχύ από τη στιγμή που πατάς «Αποδοχή», γεγονός που σηματοδοτεί ότι έχεις διαβάσει και κατανοήσει πλήρως και στην ολότητά τους αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις. Εάν δεν συμφωνείς με κάποιο μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων, δεν πρέπει να χρησιμοποιείς την ιστοσελίδα αυτή.
1.6) Κατανοείς πλήρως και δεσμεύεσαι από τους Όρους και Προϋποθέσεις που αναγράφονται όπως επίσης κατανοείς ότι υπάρχει περίπτωση να τροποποιηθούν περιοδικά. Νοείται ότι οποιαδήποτε τροποποίηση θα πρέπει να λάβει την έγκριση της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων Κύπρου.
1.7) Η οποιαδήποτε τροποποίηση θα σου κοινοποιηθεί μέσω μηνύματος στο οποίο θα περιλαμβάνεται σαφής και κατανοητή επεξήγηση των επιπτώσεων της κάθε τροποποίησης και σύνδεσμος που θα σε ανακατευθύνει στους νέους και προηγούμενους όρους και κανονισμούς της Betonalfa, ούτως ώστε να γνωρίζεις τις αλλαγές. Αποτελεί αποκλειστικά δική σου ευθύνη να ελέγξεις τη νέα σύμβαση με τους ειδικούς κανόνες κάθε προϊόντος/προσφοράς που θα επιλέγεις να συμμετέχεις.
1.8) Η Betonalfa επιδιώκει να παρέχει άριστες υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών. Ως μέρος αυτής της επιδίωξης, η Betonalfa υποστηρίζει το ασφαλές παιχνίδι. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε τους σχετικούς συνδέσμους που είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα. Αν και η Betonalfa θα χρησιμοποιεί κάθε δυνατή προσπάθεια για να ενισχύσει τις πολιτικές του ασφαλούς στοιχηματισμού, δεν αποδέχεται οποιαδήποτε ευθύνη ή υποχρέωση αν παρ' όλα αυτά εξακολουθείτε να στοιχηματίζετε και/ή να χρησιμοποιείτε την Ιστοσελίδα με την επιδίωξη αποφυγής των σχετικών μέτρων και/ή η Betonalfa δεν μπορεί να επιβάλλει τα μέτρα/πολιτικές της για λόγους πέρα από τον εύλογο έλεγχό της.
1.9) Οι Όροι και οι Προϋποθέσεις μπορεί να δημοσιευτούν σε διάφορες γλώσσες για ενημερωτικούς σκοπούς και ευκολία των παικτών. Σε περίπτωση διαφορετικής διατύπωσης της Ελληνικής με εκδοχή άλλης γλώσσας, τότε η Ελληνική εκδοχή υπερισχύει.
1.10) Οι όροι και προϋποθέσεις διέπονται από το Κυπριακό Δίκαιο και υπόκεινται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κύπρου.

2. Ο BETONALFA Λογαριασμός σας
2.1) Όλοι οι αιτούντες πρέπει να είναι άνω των 18 χρόνων με δυνατότητα εγγραφής στην Betonalfa για στοιχηματισμό. Όποιος προσκαλεί, υποκινεί ή επιτρέπει σε ανήλικο πρόσωπο να συμμετάσχει σε στοίχημα είναι ένοχος ποινικού αδικήματος. Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αποδεικτικό ηλικίας από οποιονδήποτε πελάτη και να επιβάλλει φραγή στον λογαριασμό του μέχρι να παρασχεθούν ικανοποιητικά έγγραφα.
2.2) Για να εγγραφείς στην ιστοσελίδα μας θα πρέπει πρώτα να συμπληρώσεις της φόρμα εγγραφής υποβάλλοντάς την ηλεκτρονικά. Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί τη δημιουργία νέου λογαριασμού.
2.3) Για να μπορέσεις να εγγραφείς θα πρέπει να συμπληρώσεις σωστά τα υποχρεωτικά πεδία πληροφοριών της φόρμας εγγραφής. Πιο συγκεκριμένα: Ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης και τόπο γέννησης, αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου, ιθαγένεια, πλήρη διεύθυνση μόνιμης κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένου ενεργού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου-email), αριθμό κινητού τηλεφώνου και βεβαίωση ότι έχεις ενημερωθεί για τους όρους και τον τρόπο διεξαγωγής του στοιχήματος. Αποτελεί αποκλειστική σου ευθύνη να εγγυηθείς ότι οι πληροφορίες που παρέχεις στην εταιρεία είναι πλήρεις και αληθείς. Η Betonalfa εντός περιόδου τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της αίτησης για εγγραφή εξακριβώνει την ταυτότητα του παίκτη και επαληθεύει τις πληροφορίες που έχεις υποβάλει. Διευκρινίζεται ότι η επαλήθευση λογαριασμού παίκτη διενεργείται στις εξής περιπτώσεις: (α) εντός τριάντα ημερών από την ημερομηνία εγγραφής του, (β) όταν παίκτης συμπληρώσει ή ξεπεράσει το όριο των €2.000, ή γ) όταν αιτηθεί ανάληψη ποσών από το λογαριασμό του. Με το παρόν κείμενο σου γνωστοποιείται ότι η Betonalfa διεξάγει ελέγχους ταυτοποίησης και επαλήθευσης λογαριασμών, είτε η ίδια είτε μέσω τρίτων και ενδέχεται ο λογαριασμός σου να μπλοκαριστεί ή να κλείσει, η

στοιχηματική σου δραστηριότητα και όλα τα μπόνους να ακυρωθούν και οι καταθέσεις σου να επιστραφούν ή ακόμα να χρεωθείς διοικητικά έξοδα, που δεν θα ξεπερνούν τα €100,00, εάν διαπιστωθεί ότι παρέχεις ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες. Η διαδικασία επαλήθευσης του λογαριασμού παίκτη περιλαμβάνει κατά την εγγραφή κάθε νέου παίκτη τη συλλογή, για σκοπούς προσδιορισμού ταυτότητας παίκτη, τουλάχιστον τα ακόλουθα:
(α) το ονοματεπώνυμο παίκτη,
(β) τον αριθμό ταυτότητας ή διαβατηρίου,
(γ) την ημερομηνία και τόπο γεννήσεως,
(δ) την ιθαγένεια,
(ε) διεύθυνση μόνιμης κατοικίας, και
(στ) έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
2.4) Ένα μέρος της διαδικασίας εγγραφής είναι και η επιλογή του ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (Password). Είναι αποκλειστική σου ευθύνη να διασφαλίσεις ότι οι δύο αυτές πληροφορίες σύνδεσης είναι ασφαλώς φυλαγμένες και δεν έχουν πέσει στα χέρια τρίτων προσώπων. Η Betonalfa δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε κατάχρηση ή κακή χρήση του λογαριασμού σου από τρίτους λόγω της κοινοποίησης των στοιχείων της σύνδεσής σου σε αυτούς (σκόπιμα ή τυχαία, ενεργά ή παθητικά). Τα στοιχήματα και οι συναλλαγές θα ισχύουν αν το όνομα χρήστη σου και ο κωδικός πρόσβασης έχουν εισαχθεί σωστά, με ή χωρίς δική σου έγκριση, με την προϋπόθεση ότι υπάρχουν επαρκή ποσά στον λογαριασμό σου.
2.5) Ως μέρος της διαδικασίας εγγραφής, μπορεί να προμηθεύσουμε τα στοιχεία σου σε εγκεκριμένα πρακτορεία πιστωτικής αναφοράς για να επιβεβαιώσουμε της ταυτότητά σου και τα στοιχεία κάρτας πληρωμής. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να προωθήσουμε τέτοιες πληροφορίες σχετικά με την εγγραφή σας.
2.6) Η Betonalfa έχει το δικαίωμα να ορίσει Παρόχους Πληρωμών ώστε να ενεργήσουν, να λάβουν και/ή να καταβάλλουν χρήματα για λογαριασμό της Betonalfa.
2.7) Οι πελάτες επιτρέπεται να ανοίξουν και να χρησιμοποιούν 1 (έναν) λογαριασμό Betonalfa. Το άνοιγμα και η χρήση πολλαπλών λογαριασμών απαγορεύεται. Σε περίπτωση που υπάρχουν εύλογες υποψίες ότι κάποιος από τους πελάτες μας έχει ανοίξει ή/και χρησιμοποιεί πολλαπλούς λογαριασμούς, διατηρούμε το δικαίωμα να φράξουμε όλους τους λογαριασμούς και κατόπιν να κλείσουμε οριστικά όλους τους λογαριασμούς, εκτός από αυτόν στον οποίο θα μεταφέρεται το υπόλοιπο αφού καλυφθούν οι σχετικές αναλήψεις. Όλα τα κέρδη, bonus και δωρεάν στοιχήματα, καθώς και κέρδη που προέκυψαν από τα bonus και τα δωρεάν στοιχήματα αυτά με την χρήση των πολλαπλών λογαριασμών, θα ακυρωθούν. Κεφάλαια που θα διαπιστωθεί ότι διατηρούνται σε πολλαπλούς λογαριασμούς θα παρακρατούνται, μέχρι το ποσό που απαιτείται για να καλυφθούν οποιεσδήποτε αναλήψεις έχουν γίνει από τους πολλαπλούς αυτούς λογαριασμούς.
2.8) Ο κάτοχος ενός λογαριασμού δεν θα επιτρέπει σε οποιοδήποτε άλλο άτομο, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ανηλίκου, να χρησιμοποιεί ή επαναχρησιμοποιεί τον Λογαριασμό του, να έχει πρόσβαση και/ή χρησιμοποιεί οποιοδήποτε υλικό ή πληροφορίες από την Ιστοσελίδα. Σε περίπτωση που υπάρχουν εύλογες υποψίες ότι κάποιος από τους πελάτες μας έχει επιτρέψει σε κάποιον τρίτο να χρησιμοποιήσει ή να επαναχρησιμοποιήσει τον λογαριασμό του, διατηρούμε το δικαίωμα να φράξουμε προσωρινά τον λογαριασμό του πελάτη όπως ή/και να κλείσουμε άμεσα τον λογαριασμό αυτό. Όλα τα κέρδη, που προέκυψαν από την δραστηριότητα αυτή θα ακυρώνονται. Εάν εντοπιστεί ένας κάτοχος λογαριασμού κάτω των 18 ετών, οποιοδήποτε χρηματικό ποσό κατατέθηκε στο λογαριασμό του παίκτη αυτού, θα εμβάζεται πίσω στον τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο προήλθε και ο εν λόγω λογαριασμός θα κλείνει αμέσως και θα ενημερώνεται σχετικά η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων. Νοείται ότι η ευθύνη για παραχώρηση αληθών στοιχείων βαρύνει τον δικαιούχο του λογαριασμού.
2.9) Η Betonalfa διασφαλίζει ότι, δεν εγγράφει νέο λογαριασμό παίκτη σε πρόσωπο του οποίου ο λογαριασμός έχει κλείσει ή του οποίου η εγγραφή έχει ακυρωθεί σύμφωνα με την παράγραφο 60(3) του περί Στοιχημάτων Νόμου, εκτός εάν το κλείσιμο του λογαριασμού ήταν λόγω στοιχηματικής αδράνειας ή τεχνικού λάθους εκ μέρους της εταιρείας ή μη επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας του παίκτη.

3. Καταθέσεις στο λογαριασμό σου.
3.1) Αν θέλεις να συμμετάσχεις σε στοιχήματα, θα πρέπει να καταθέσεις χρήματα στον Betonalfa λογαριασμό σου μέσω ενός λογαριασμού ή πηγής του οποίου/της οποίας είσαι ο κάτοχος. Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, ο λογαριασμός σου δεν θα χρησιμοποιείται σαν Τραπεζικός λογαριασμός και σε περίπτωση που έρθουν στην προσοχή μας καταθέσεις χρημάτων και στην συνέχεια αναλήψεις χωρίς επαρκή στοιχηματική δραστηριότητα, διατηρούμε το δικαίωμα να επιβάλλουμε φραγή, να κλείσουμε τον λογαριασμό σου ή ακόμα να χρεώσουμε διοικητικά τέλη που δεν θα ξεπερνούν το 10% των καταθέσεων και αναλήψεων του εν λόγω λογαριασμού.
3.2) Όλες οι πληροφορίες που απαιτούνται για να καταθέσεις χρήματα στο λογαριασμό σου μπορούν να βρεθούν στην ενότητα Μέθοδοι Πληρωμών ή στη σελίδα «λογαριασμός» και «κατάθεση». Μπορείς να χρησιμοποιήσεις οποιαδήποτε από τις διαθέσιμες μεθόδους καταθέσεων. Παρακαλώ σημειώστε ότι όλες οι μέθοδοι πληρωμών μπορούν να τροποποιηθούν περιοδικά.
3.3) Η Betonalfa δεν χρεώνει για καταθέσεις που γίνονται με Χρεωστική/Πιστωτική Κάρτα. Εντούτοις, παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι μερικοί εκδότες καρτών θεωρούν τις στοιχηματικές συναλλαγές ως πληρωμές με

μετρητά και για τον λόγο αυτόν μπορεί να χρεωθείτε ένα τέλος προώθησης μετρητών. Εισηγούμαστε όπως απευθύνεστε στον εκδότη της κάρτας σας για περισσότερες λεπτομέρειες. Επίσης για οποιαδήποτε διαθέσιμη μέθοδο πληρωμών η Betonalfa δεν χρεώνει οποιαδήποτε έξοδα αλλά ενδεχομένως να υπάρξουν έξοδα από το παροχέα σας.
3.4) Δεχόμαστε μόνο πληρωμές σε EUR (ΕΥΡΩ). Οποιαδήποτε πληρωμή λάβει η Betonalfa σε άλλο νόμισμα, θα μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με βάση την τρέχουσα ισοτιμία. Παρακαλούμε σημείωσε ότι οποιαδήποτε ασφάλιστρα ανταλλαγής επιβαρύνουν εσένα.
3.5) Όλα τα στοιχήματα θα υποβάλλονται νοουμένου ότι υπάρχουν επαρκή χρήματα στον λογαριασμό του παίκτη. Αν πιστωθούν ποσά στον λογαριασμό ενός πελάτη εκ παραδρομής, είναι ευθύνη του πελάτη να ειδοποιήσει την Betonalfa χωρίς καθυστέρηση. Η Betonalfa θα αναπληρώνει τέτοια ποσά με ρύθμιση λογαριασμού. Νοείται ότι η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποιοδήποτε στοίχημα/ποντάρισμα που μπορεί να έχει γίνει ακούσια αποδεκτό όταν ο λογαριασμός δεν είχε επαρκή ποσά για να καλύψει το στοίχημα/ποντάρισμα. Νοείται ότι τέτοιο στοίχημα δεν θα μπορούσε να γίνει αποδεκτό αφού η Betonalfa δεν αποδέχεται στοίχημα διά πιστώσεως συμμορφούμενη με το άρθρο 62 (3) του περί στοιχημάτων Νόμου του 2019 (37(I)/2019).
3.6) Ελάχιστα ή/και μέγιστα όρια καταθέσεων μπορούν να επιβληθούν σε ένα λογαριασμό, αναλόγως της μεθόδου καταθέσεων που έχει επιλεχθεί από τον Κάτοχο του λογαριασμού.
3.7) Οι καταθέσεις με κάρτα (χρεωστική, πιστωτική κ.λπ.) μπορεί κατά καιρούς να απορριφθούν μερικώς ή/και καθ' ολοκληρία ως υποκείμενες σε συστήματα ασφαλείας, τα οποία λειτουργούν σε συνεργασία με παρόχους συστημάτων πληρωμών ή/και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων. Τα συστήματα ασφαλείας αυτά, μπορεί να απορρίψουν συναλλαγές με κάρτες που ισχύουν, αλλά την δεδομένη στιγμή η διεκπεραίωση της συναλλαγής δεν μπορεί να ολοκληρωθεί. Το προσωπικό της Betonalfa δεν ασκεί έλεγχο στα συστήματα αυτά, ούτε μπορεί να γνωρίζει τις περισσότερες φορές τον λόγο που οι εκάστοτε συναλλαγές απορρίπτονται.
3.8) Εφόσον χρησιμοποιείτε κάποια μέθοδο πληρωμής, της οποίας δεν είστε ο κάτοχος του λογαριασμού, ή/και χρησιμοποιήσετε κεφάλαια που δεν ανήκουν σε εσάς, συμπεριλαμβανομένων και μεθόδων πληρωμών που είναι κλεμμένες, αντιγραμμένες ή χωρίς την έγκριση του κατόχου, διατηρούμε το δικαίωμα να θεωρήσουμε την συναλλαγή ως άκυρη (όπως και τα αντίστοιχα κέρδη που προήλθαν από αυτή τη συναλλαγή).
3.9) Όλα τα ποσά που κρατάμε για εσάς, διατηρούνται σε ξεχωριστά σχεδιασμένους τραπεζικούς λογαριασμούς πελατών για να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για ρητό σκοπό την καθιέρωση μιας συνήθους εμπορικής σχέσης με την Betonalfa και το ρητό σκοπό της διεξαγωγής συναλλαγών στοιχημάτων ή/και διευθέτηση οποιωνδήποτε τελών ή χρεώσεων που μπορεί να συμβούν σε σχέση με τη χρήση των υπηρεσιών μας, και η τράπεζα έχει λάβει γνώση αυτού. Η τράπεζα έχει αναγνωρίσει ότι τα χρήματά σας κατέχονται σε εκείνους τους λογαριασμούς, αποκλειστικά για τον σκοπό αυτό. Η τράπεζα έχει επιβεβαιώσει ότι δεν θα αναμιγνύει χρήματα πελατών με άλλα χρήματα σε αυτούς τους λογαριασμούς, συμπεριλαμβανομένων των χρημάτων της εταιρείας μας και ότι η ίδια δεν αξιώνει ουδεμία απαίτηση επί των χρημάτων αυτών. Με βάση τα παραπάνω, σε περίπτωση χρεοκοπίας μας, τα χρήματά σας είναι διασφαλισμένα. Τα χρήματα θα ανήκουν σε σας και δεν θα περιέλθουν στα χέρια του εκκαθαριστή.

4. Αναλήψεις από το λογαριασμό σου
4.1) Μπορείς να κάνεις ανάληψη οποιοδήποτε ποσό, έως το υπόλοιπο του λογαριασμού σου, πραγματοποιώντας μία έγκυρη αίτηση ανάληψης στην Ιστοσελίδα.
4.2) Οι αναλήψεις θα προωθούνται στον λογαριασμό πληρωμής από τον οποίο έγιναν οι καταθέσεις, εφόσον αυτό είναι εφικτό. Οι αναλήψεις μπορούν να γίνονται μόνο στο όνομα του εγγεγραμμένου κατόχου λογαριασμού.
4.3) Οι αναλήψεις μπορούν να προωθηθούν κάνοντας κλικ στην αντίστοιχη εφαρμογή της ιστοσελίδας. Δεν υπάρχει κανένα καθορισμένο μέγιστο ποσό ανάληψης ανά ημέρα, υπάρχουν όμως μέγιστα όρια κέρδους (βλέπε 9.22, μέγιστα κέρδη πιο κάτω). Για λεπτομέρειες σχετικά με κάθε συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής, παρακαλούμε ανάτρεξε στον τομέα Καταθέσεις/Αναλήψεις. Ως Εταιρεία θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να ικανοποιήσουμε το αίτημά σου όσον αφορά την επιθυμητή μέθοδο της ανάληψής σου. Δεν εγγυόμαστε ότι η επιθυμία σου θα πραγματοποιηθεί. Επομένως, ίσως χρειαστεί να προωθήσουμε και να πληρώσουμε αναλήψεις μέσω μίας διαφορετικής μεθόδου πληρωμής από εκείνην που επιλέχθηκε από εσένα ή/και να ακυρώσουμε τυχόν εκκρεμή αιτήματα αναλήψεων. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε χρέωση για αιτήματα αναλήψεων, η οποία δεν θα ξεπερνάει το 10% του ποσού της ανάληψης.
4.4) Η Betonalfa προσφέρει ευρεία γκάμα μεθόδων ανάληψης. Οποιαδήποτε κέρδη προκύψουν, μπορούν να αναληφθούν με τη μέθοδο που χρησιμοποίησες για κατάθεση. Επιπλέον, η τράπεζά σου υπάρχει περίπτωση να προβεί σε επιπρόσθετη χρέωση στην ανάληψή σου. Αυτά τα ποσά μπορεί να διαφοροποιούνται περιοδικά.
4.5) Η Betonalfa έχει το δικαίωμα να ζητήσει ταυτοποίηση μέσω διαβατηρίου, δελτίου ταυτότητας, ή πρόσθετο στοιχείο ταυτοποίησης όπως για παράδειγμα αυτοφωτογραφία, φορολογικά στοιχεία, τα οποία κρίνει απαραίτητα για κάθε ανάληψη. Για αναλήψεις στις οποίες προηγουμένως έχει γίνει κατάθεση με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, η Betonalfa έχει το δικαίωμα να ζητήσει αντίγραφα της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας (μπροστά και πίσω όψη της κάρτας). Η Betonalfa σε συμβουλεύει να αφήσεις ορατά μόνο τα πρώτα έξι και τα τελευταία τέσσερα ψηφία του αριθμού της κάρτας σου για δική σου προστασία. Κάλυψε επίσης τον CVV/CVV2 αριθμό στο πίσω μέρος της κάρτας σου.

4.6) Η Betonalfa έχει δικαίωμα να ζητήσει ταυτοποίηση της διεύθυνσής σου, ζητώντας αντίγραφα από λογαριασμούς υπηρεσιών κοινής ωφέλειας στο όνομα σου (ως λογαριασμοί κοινής ωφελείας γίνονται αποδεκτοί οι λογαριασμοί που εκδίδονται από: (α) από οργανισμό τηλεπικοινωνιών μόνο για υπηρεσίες διαδικτύου, συνδρομητικής τηλεόρασης ή σταθερής τηλεφωνίας και δεν περιλαμβάνει λογαριασμό για υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, (β) από την Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ), (γ) από Συμβούλια Υδατοπρομήθειας και Αποχετεύσεων, (δ) από Αρχές Τοπικής Αυτοδιοίκησης μόνο για φόρο σκυβάλων, φόρο ακίνητης ιδιοκτησίας ή άλλους φορολογικούς λογαριασμούς) ή βεβαίωση από τον κοινοτάρχη της ενορίας ή της κοινότητάς σου σε σχέση με την διεύθυνση μόνιμης διαμονής σου. Αν τα έγγραφα αυτά δεν παραληφθούν μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία που ζητήθηκαν, τότε η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει το αίτημα ανάληψης ή/ και να φράξει προσωρινά τον λογαριασμό σου.
4.7) Αν η αξία μια κατάθεσης ή σειράς καταθέσεων, δεν στοιχηματισθεί εξ ολοκλήρου προτού ζητηθεί μια ανάληψη, διατηρούμε το δικαίωμα να επιβάλουμε χρέωση στον λογαριασμό σου ώστε να καλυφθούν όλα τα δικαιολογημένα κόστη, που δεν θα ξεπερνά το 10% της κατάθεσης σου ή/και ανάληψης σου που σχετίζονται εξίσου με την κατάθεση και την ανάληψη. Αν είναι απαραίτητο, η αξία της αιτούμενης ανάληψης μπορεί να μειωθεί ανάλογα. Πρόσθετα διατηρούμε το δικαίωμα παρακράτησης κεφαλαίων από αναλήψεις εάν τα κεφάλαια αυτά δεν χρησιμοποιήθηκαν με ρητό σκοπό αυτόν της διεξαγωγής συναλλαγών στοιχημάτων.
4.8) Αν η μέθοδος κατάθεσης του λογαριασμού είναι ένα προπληρωμένο κουπόνι/κωδικός (για παράδειγμα Paysafecard, OKTO) και η αξία μιας κατάθεσης δεν στοιχηματισθεί εξ ολοκλήρου προτού μια ανάληψη ζητηθεί ή υπάρχουν αποδεικτικά στοιχεία ότι μια σειρά στοιχημάτων/πονταρισμάτων που έχουν υποβληθεί οδηγούν σε εγγυημένο κέρδος για τον πελάτη ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα, ή όπου το σύνολο των στοιχημάτων καθορίζεται ως χαμηλού ρίσκου, η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει μια απόδειξη αγοράς του κουπονιού ή/και τα ίδια τα κουπόνια που χρησιμοποιήθηκαν για την κατάθεση, προτού προωθήσει οποιεσδήποτε αναλήψεις. Επιπρόσθετα, η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την προώθηση του αιτήματος ανάληψης ή να προβεί σε συμπληρωματικές ενέργειες, σε περίπτωση που διαπιστωθεί στοιχηματική συμπεριφορά που αντίκειται στις εσωτερικές της πολιτικές και διαδικασίες περί Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες ή/και στους στοιχηματικούς της κανόνες.

5. Πληρωμές
5.1) Όταν καθοριστεί η έκβαση κάποιου γεγονότος (παιχνιδιού) στο οποίο έχεις συμμετάσχει και η Betonalfa έχει επιβεβαιώσει το σχετικό αποτέλεσμα του γεγονότος και διευθετήσει τις αγορές, όλα τα κέρδη θα πιστώνονται στο Υπόλοιπο του Betonalfa λογαριασμού σου.
5.2) Τα κέρδη από διευθετημένα στοιχήματα προστίθενται στο υπόλοιπο του στοιχηματικού λογαριασμού σου. Ποσά/κέρδη που πιστώνονται σε λογαριασμό εκ παραδρομής δεν είναι διαθέσιμα για χρήση και η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει συναλλαγές με αυτά τα ποσά και/ή ανάληψη του αντίστοιχου ποσού από τον λογαριασμό σου και/ή να αντιστρέψει τη συναλλαγή, εκείνη την στιγμή ή αναδρομικά. Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποιοδήποτε στοίχημα που μπορεί να έχει γίνει ακούσια αποδεκτό όταν ο λογαριασμός δεν είχε επαρκή ποσά για να καλύψει το στοίχημα ή/και οποιοδήποτε στοίχημα που τοποθετήθηκε με κέρδη που πιστώθηκαν στον λογαριασμό ενός πελάτη εκ παραδρομής.
5.3) Η Betonalfa θα διεξάγει επιπλέον διαδικασίες ταυτοποίησης για οποιαδήποτε πληρωμή ή πληρωμές που συσσωρευμένα ξεπερνούν το ισοδύναμο των 2.000€ και διατηρεί το δικαίωμα να διεξάγει τέτοιες διαδικασίες ταυτοποίησης και σε περιπτώσεις μικρότερων ποσών. Όλες οι συναλλαγές θα ελέγχονται για να προληφθεί η νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα βρώμικου χρήματος). Αν υφιστάμεθα οποιεσδήποτε επιστρεφόμενες χρεώσεις, αναστροφές ή άλλες χρεώσεις αναφορικά με τον λογαριασμό σας, διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε για τα σχετιζόμενα ποσά. Το ύψος της αναφερόμενης χρέωσης θα είναι ισοδύναμο του ποσού που θα κληθεί η εταιρεία να πληρώσει. Μπορούμε, ανά πάσα στιγμή, να αντισταθμίσουμε οποιοδήποτε θετικό υπόλοιπο στον λογαριασμό σας έναντι οφειλόμενων ποσών από εσάς προς την betonalfa.
6. Κλείσιμο λογαριασμού
6.1) Μπορείς να κλείσεις τον λογαριασμό σου οποιαδήποτε στιγμή όντας συνδεδεμένος επιλέγοντας «Προφίλ» και στη συνέχεια την ενότητα «Ασφαλές Παιχνίδι» και η Betonalfa θα σου επιστρέψει όλα τα χρήματα που αυτός περιέχει, αφού προηγουμένως αφαιρέσει τις σχετικές χρεώσεις ανάληψης. Οποιοδήποτε ποσό θα καταβάλλεται σε πελάτη, θα καταβάλλεται μόνο στον τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο προήλθαν τα ποσά με τα οποία διεξήχθη το στοίχημα. Σε περίπτωση διεξαγωγής στοιχήματος με την χρήση προπληρωμένων καρτών, η μέθοδος θα είναι σε συνεννόηση με τον πελάτη. Εάν υπάρχουν ενεργά στοιχήματα και bonus που δεν έχουν διευθετηθεί, συνεχίζουν να ισχύουν και κατά το χρόνο διευθέτησής τους σε περίπτωση που προκύψουν κέρδη, τότε αναλόγως επιλογής κλεισίματος είτε έχεις πρόσβαση στα κέρδη μόνο για σκοπούς ανάληψης είτε μας αποστέλλεις e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση support@betonalfa.com.cy για να προωθηθεί το αίτημά σου.
6.2) Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει τον Betonalfa Λογαριασμό σου και να εξοφλήσει το διαθέσιμο ποσό στο «Υπόλοιπο» του λογαριασμού αφού αφαιρέσει τις σχετικές χρεώσεις ανάληψης και τυχόν διοικητικά έξοδα. Οι αποκλειστικοί λόγοι για τους οποίους η εταιρεία μπορεί να προβεί σε κλείσιμο του λογαριασμού ενός παίκτη είναι: Α) Σε περιπτώσεις που διαπιστωθεί παράβαση της κείμενης νομοθεσίας και για την οποία παράβαση η Betonalfa οφείλει να προχωρήσει σε κλείσιμο λογαριασμού π.χ. εντοπιστεί ότι ο πελάτης απαγορεύεται να

στοιχηματίσει εξ αιτίας το ότι εμπίπτει στην κατηγορία των αθλητών ή αθλητικών παραγόντων με βάση το άρθρο 13 του περί Καταπολέμησης της Χειραγώγησης Αθλητικών Γεγονότων Νόμου (180(Ι)/2017). Β) Εάν εντοπιστεί κάτοχος λογαριασμού κάτω των 18 ετών (όρος 2.8) Γ) Εάν κάτοχος λογαριασμού επιτρέπει σε οποιοδήποτε άλλο άτομο να χρησιμοποιεί ή επαναχρησιμοποιεί το λογαριασμό του, να έχει πρόσβαση και/ή χρησιμοποιεί οποιοδήποτε υλικό ή πληροφορίες από την Ιστοσελίδα (όρος 2.8) Δ) Εάν διαπιστωθεί κατά τον έλεγχο ταυτοποίησης και επαλήθευσης λογαριασμών ότι ο παίκτης παρείχε ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες (όρος 2.3) Ε) Περιπτώσεις κλεισίματος λόγω εθισμού ή απάτης (βλέπε όρο 6.3). ΣΤ) Σε περίπτωση εμπλοκής του παίκτη σε απάτη ή συμπαιγνία σύμφωνα με τον όρο 7.9. Η) Στην περίπτωση που η Betonalfa θεωρήσει ότι η δραστηριότητα ενός πελάτη προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει οικονομικές ή προσωπικές δυσκολίες σύμφωνα με τον όρο 8.6. Θ) Όταν ζητηθεί από την εταιρεία να το κάνει προκειμένου να συμμορφωθεί με τους σχετικούς νόμους για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες σύμφωνα με τον όρο 13.2. Ι) Αν παραβιαστεί από τον παίκτη οποιοσδήποτε όρος του παρόντος ή η Betonalfa έχει εύλογους λόγους να υποπτευθεί ότι έχει παραβιαστεί κάποιος όρος σύμφωνα με τον όρο 14.1. Κ) Όταν ο πελάτης έχει υβριστική ή απειλητική συμπεριφορά κατά τη διάρκεια επικοινωνίας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Στην περίπτωση που παρακρατηθούν κεφάλαια τότε θα λάβεις γραπτή αιτιολόγηση.
6.3) Στην περίπτωση κλεισίματος του Betonalfa Λογαριασμού σου λόγω προβλήματος εθισμού ή απάτης, απαγορεύεται ρητώς το άνοιγμα νέου λογαριασμού. Η Betonalfa δεν θα είναι σε καμία περίπτωση υπεύθυνη στην περίπτωση που κάποιος ανοίξει επιτυχώς νέο λογαριασμό, ούτε για καμία άμεση ή έμμεση ζημιά. Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει έναν λογαριασμό που ανοίχθηκε παραβιάζοντας αυτόν τον κανόνα σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.
6.4) Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει και να αφαιρέσει οποιοδήποτε μπόνους σου πιστώθηκε αν δεν έχει χρησιμοποιηθεί εντός 90 ημερών από τη στιγμή που σου δόθηκε.
6.5) Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει το πάγωμα του λογαριασμού ενός παίκτη στην περίπτωση που τα έγγραφα ταυτοποίησης του παίκτη παρουσιάζονται ως ληγμένα μέχρις ότου σταλούν στην εταιρεία τα ανανεωμένα, ή εάν η συμπεριφορά του πελάτη αναφορικά με το ύψος ή είδος των καταθέσεών/αναλήψεών του δημιουργεί υπόνοια παράβασης στη βάση του περί της Παρεμπόδισης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες Νόμου (Ν. 188(Ι)/2007), οπότε ο λογαριασμός παγώνει έως ότου ληφθούν από τον πελάτη αποδεικτικά στοιχεία που να άρουν την υπόνοια αυτή, ή όταν υπάρχει υπόνοια ότι ο πελάτης λειτουργεί στο πλαίσιο ομάδας ατόμων με στόχο την παράκαμψη των προνοιών του περί Στοιχημάτων Νόμου ή των Όρων και Προϋποθέσεων της εταιρείας μέχρι να διεξαχθεί ο έλεγχος για τη διαπίστωση ισχύος ή μη της υπόνοιας αυτής. Σε περίπτωση που οι σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις ή όροι της εταιρείας δεν ικανοποιηθούν ή δεν δύναται να ικανοποιηθούν, ο λογαριασμός παραμένει παγοποιημένος μέχρι αυτός να καταστεί αδρανής.
6.6) Αδρανείς Λογαριασμοί: Σύμφωνα με την οδηγία 11.2020, της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων Κύπρου, οι λογαριασμοί παικτών που δεν θα σημειώσουν οποιαδήποτε συναλλαγή για περίοδο 24 μηνών αν έχουν οποιοδήποτε υπόλοιπο, αυτό θα μεταφέρεται στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων μέσω εμβάσματος. Νοείται ότι προτού μεταφερθεί το υπόλοιπό σου θα επικοινωνήσουμε μαζί σου ούτως ώστε να σου το επιστρέψουμε. Συγκεκριμένα, θα σου αποσταλεί ηλεκτρονικό μήνυμα ή θα επικοινωνήσουμε στον αριθμό τηλεφώνου σου 30 ημέρες πριν την εκτέλεση της ως άνω ενέργειας.

7. Οι Υποχρεώσεις σου
Δηλώνεις και εγγυάσαι τα κάτωθι:
7.1) Είσαι μεγαλύτερος των 18 ετών. Επίσης πως έχεις το δικαίωμα σύμφωνα με τους δικαιοδοτικούς νόμους που ισχύουν για το πρόσωπο σου για να συμμετέχεις στα στοιχήματα της ιστοσελίδας.
7.2) Ο στοιχηματισμός μέσω διαδικτύου μπορεί να είναι παράνομος στην επικράτεια στην οποία βρίσκεσαι. Είναι δική σου ευθύνη να γνωρίζεις αν η συμμετοχή σε στοίχημα είναι νόμιμη στη χώρα σου. Αν η συμμετοχή σε στοίχημα είναι παράνομη στη χώρα σου, δεν έχεις την έγκριση να χρησιμοποιείς την κάρτα πληρωμής σου για να ολοκληρώσεις μια συναλλαγή. Εντούτοις, οποιαδήποτε στοιχήματα/πονταρίσματα που γίνονται αποδεκτά από τέτοιες περιοχές θα ισχύουν - κερδίσουν ή χάσουν.
7.3) Χρησιμοποιείς τις υπηρεσίες μας αυστηρά με την προσωπική σου και μη επαγγελματική σου ιδιότητα για αποκλειστικά ψυχαγωγικούς λόγους και διασκέδαση.
7.4) Χρησιμοποιείς τις υπηρεσίες μας για δικό σου λογαριασμό και όχι εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου προσώπου.
7.5) Όλες οι πληροφορίες που μας παρείχες κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής της σύμβασης είναι αληθινές, πλήρεις και σωστές και για οποιαδήποτε αλλαγή είσαι υπόχρεος να ενημερώσεις την Betonalfa άμεσα.
7.6) Η ευθύνη για αναφορά ή όχι στις φορολογικές αρχές βαραίνει αποκλειστικά εσένα.
7.7) Όλα τα χρήματα που καταθέτεις στην Betonlalfa δεν έχουν στιγματιστεί με οποιαδήποτε παρανομία και ιδίως δεν προέρχονται από παράνομη δραστηριότητα ή πηγή.
7.8) Κατανοείς ότι χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας παίρνεις το ρίσκο να χάσεις χρήματα που έχεις καταθέσει στον Betonalfa λογαριασμό σου.
7.9) Δεν θα εμπλακείς σε οποιαδήποτε απάτη ή συμπαιγνία, σχετική με τη συμμετοχή σου ή τη συμμετοχή τρίτων σε οποιοδήποτε στοίχημα και δεν θα χρησιμοποιήσεις καμία μέθοδο ή τεχνική με τη βοήθεια λογισμικού ή

hardware (Τεχνικού Εξοπλισμού) για την συμμετοχή σου σε οποιοδήποτε στοίχημα. Για τον λόγο αυτό, η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή να κλείσει τον λογαριασμό σου ή να ακυρώσει τη συμμετοχή σου στα στοιχήματα που υποβλήθηκαν με τον τρόπο αυτό αν έχεις την παραπάνω περιγραφόμενη συμπεριφορά.
7.10) Μπορείς να χρησιμοποιήσεις για τις καταθέσεις και τις αναλήψεις χρημάτων στον Betonalfa λογαριασμό σου μόνο πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες και άλλα οικονομικά μέσα τα οποία είναι έγκυρα και νομίμως ανήκουν σε εσένα. Επιπρόσθετα, συμφωνείς να μην προβείς σε επιστροφές χρέωσης, αναστροφές χρέωσης ή αλλιώς να ακυρώσεις οποιεσδήποτε καταθέσεις του λογαριασμού σου, και σε οποιαδήποτε τέτοια περίπτωση να επιστρέψεις τα χρήματα και να μας αποζημιώσεις για μη-πληρωμένες καταθέσεις συμπεριλαμβανομένων των δικών μας εξόδων για την συλλογή της κατάθεσής σου.
7.11) Δεν επιτρέπεται να μεταφέρεις χρήματα από το λογαριασμό σου σε άλλους πελάτες ή να δέχεσαι χρήματα από άλλους πελάτες στον δικό σου λογαριασμό, ή να μεταφέρεις, να πουλάς και/ή να αποκτάς λογαριασμούς χρηστών.
7.12) Δεν είσαι καταχωρημένος ως εθισμένος προβληματικός παίκτης, και/ή δεν συμπεριλαμβάνεσαι (είτε εκουσίως είτε ακουσίως) σε οποιοδήποτε μητρώο ή βάση δεδομένων αποκλειόμενων πελατών.
7.13) Δεν έχεις κάποιον λογαριασμό που να έχει κλείσει από εμάς ή μετά από δική σου απαίτηση.

8. Ασφαλής Στοιχηματισμός
8.1) Η Betonalfa επιδιώκει να παρέχει άριστες υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών. Ως μέρος αυτής της επιδίωξης η εταιρεία μας υποστηρίζει το ασφαλές παιχνίδι.
8.2) Η συμμετοχή σε στοίχημα επιτρέπεται υπό την προϋπόθεση ότι έχεις καθορίσει όριο κατάθεσης, το οποίο δεν ισχύει για σκοπούς πρώτης κατάθεσης.
8.3) Έχεις τη διακριτική ευχέρεια να επιλέξεις τον περιορισμό της πρόσβασης στον λογαριασμό σου ή/και να αυτοαποκλειστείς είτε προσωρινά είτε επ' αόριστο. Σύμφωνα με την οδηγία υπ΄ αριθμόν 05/2020 της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων μπορείς να α) Καθορίσεις χρηματικό όριο στοιχήματος για συγκεκριμένη περίοδο, β) Καθορίσεις όριο ποσού που μπορείς να χάσεις για συγκεκριμένη περίοδο, γ) Καθορίσεις το όριο του χρονικού διαστήματος εντός του οποίου δύνασαι να στοιχηματίζεις, δ) Αποκλείσεις τον εαυτό σου από την δυνατότητα να στοιχηματίσεις για συγκεκριμένη περίοδο μεταξύ έξι και δώδεκα μηνών, ή για αόριστη χρονική περίοδο πέραν των δώδεκα μηνών.
8.4) Ανάκληση ορίου ή οποιαδήποτε τροποποίησή του κατά τρόπο που επιφέρει μειωμένη προστασία σε εσένα, δύναται να πραγματοποιηθεί μόνο με το πέρας των επτά (7) ημερών από τη λήψη σχετικής ηλεκτρονικής ειδοποίησης, ενώ οποιαδήποτε τροποποίηση επιφέρει αυξημένη προστασία έχει άμεση ισχύ και εφαρμογή από τη λήψη της σχετικής ηλεκτρονικής ειδοποίησής σου.
8.5) Άρση προσωρινού αυτοαποκλεισμού πραγματοποιείται αυτόματα με την ολοκλήρωση της καθορισμένης περιόδου και αύξηση χρονικής περιόδου αποκλεισμού έχει άμεση ισχύ και εφαρμογή από τη λήψη σχετικής ηλεκτρονικής ειδοποίησής σου. Διευκρινίζεται ότι η αυτοεξαίρεση αόριστης χρονικής περιόδου αίρεται μόνο με το πέρας επτά (7) ημερών από τη λήψη της σχετικής ηλεκτρονικής ειδοποίησής σου, αφού πρώτα ολοκληρωθεί περίοδος αυτοεξαίρεσης τουλάχιστον 12 μηνών.
8.6) Στην περίπτωση που η Betonalfa θεωρήσει ότι η δραστηριότητα ενός πελάτη προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει οικονομικές ή προσωπικές δυσκολίες, η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει τον λογαριασμό αυτό.
8.7) Για σκοπούς ελέγχου της στοιχηματικής σου δραστηριότητας και στην περίπτωση που επιθυμείς να αυτοαποκλειστείς από όλες τις εταιρείες παροχής διαδικτυακού στοιχήματος που δραστηριοποιούνται νόμιμα εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, μπορείς να το πράξεις δωρεάν μέσω της Εθνικής Πλατφόρμας Αυτοαποκλεισμού μέσω της ιστοσελίδας www.exclusion.cy .
Ο αυτοαποκλεισμός είναι μια διαδικασία μέσω της οποίας μπορείς να περιορίσεις την πρόσβασή σου σε ιστοσελίδες παροχής υπηρεσιών στοιχήματος. Αναγνωρίζεις ότι η ενασχόλησή σου αρχίζει να επιφέρει αρνητικές συνέπειες στην ζωή σου και μπορείς να χρησιμοποιήσεις το εργαλείο του αυτοαποκλεισμού για αποτελεσματικότερο έλεγχο της στοιχηματικής σου δραστηριότητας. Μπορείς να αποκλείσεις οικειοθελώς τον εαυτό σου είτε προσωρινά είτε επ' αόριστον από όλες τις ιστοσελίδες παροχής υπηρεσιών στοιχήματος που κατέχουν άδεια από την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτοαποκλεισμού, μπορείς να συνδεθείς με τον υφιστάμενο λογαριασμό σου μόνο για την ανάληψη των ποσών που έχεις ήδη κατατεθειμένα σε εταιρεία πάροχο και δεν μπορείς να δημιουργήσεις νέο λογαριασμό σε αδειοδοτημένη ιστοσελίδα παροχής υπηρεσιών στοιχήματος.
Υπάρχουν οι ακόλουθοι Τύποι Αποκλεισμού:
Προσωρινή διακοπή:
• 24 ώρες
• 72 ώρες
• 1 εβδομάδα
• 1 μήνα
• Άλλη επιλογή μέχρι τριών μηνών
Διακοπή μεγάλης διάρκειας:

• 6 μήνες
• 12 μήνες
• 5 έτη
• Επ’ αόριστον
• Άλλη επιλογή

9. Στοίχημα
9.1) Για κανόνες στοιχηματισμού κάνε κλίκ εδώ. Να επισημάνουμε ότι οι στοιχηματικοί κανόνες είναι ένα αναπόσπαστο κομμάτι των Όρων και Προϋποθέσεων της εταιρείας, με την αποδοχή των οποίων επιβεβαιώνεις ότι έλαβες γνώση των Στοιχηματικών Κανονισμών, τους κατανόησες και συμφωνείς να πράττεις σύμφωνα με αυτούς.
9.2) Κάθε στοίχημα μπορεί να τοποθετηθεί μόνο από εγγεγραμμένο χρήστη.
9.3) Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ολόκληρο ή μέρος οποιουδήποτε στοιχήματος/πονταρίσματος ζητηθεί χωρίς να παρέχει οποιαδήποτε δικαιολογία. Όλα τα στοιχήματα/πονταρίσματα τοποθετούνται με δικό σου ρίσκο και κρίση.
9.4) Αποδεχόμαστε μόνο στοιχήματα μέσω διαδικτύου (συμπεριλαμβανομένων εκείνων μέσω κινητών συσκευών ή αποθηκεύσιμων εφαρμογών σε μία κινητή συσκευή). Στοιχήματα/πονταρίσματα δεν γίνονται αποδεκτά κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο (ταχυδρομείο, email, κτλ.)
9.5) Κάθε στοίχημα μπορεί να τοποθετηθεί μόνο αν ο χρήστης έχει επαρκή χρήματα στον Betonalfa λογαριασμό του.
9.6) Ένα στοίχημα/ποντάρισμα που αιτήστε θα είναι έγκυρο μόνο όταν γίνει αποδεκτό από τους διακομιστές της Betonalfa. Κάθε έγκυρο στοίχημα/ποντάρισμα θα λαμβάνει έναν μοναδικό κωδικό συναλλαγής. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τη διευθέτηση οποιωνδήποτε στοιχημάτων/πονταρισμάτων τα οποία δεν εκδίδονται με έναν μοναδικό κωδικό συναλλαγής. Αν δεν είστε σίγουροι για την εγκυρότητα ενός στοιχήματος/πονταρίσματος, παρακαλούμε όπως ελέγξετε το ιστορικό του λογαριασμού σας ή έλθετε σε επικοινωνία μαζί μας.
9.7) Μετά την τελική του έκβαση, κάθε στοίχημα, διέπεται από την εκδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων/ Κανονισμών που βρίσκονται σε ισχύ τη στιγμή αποδοχής του στοιχήματος.
9.8) Ο χρήστης επιβεβαιώνει πως τη στιγμή που τοποθέτησε ένα ή περισσότερα στοιχήματα δεν είχε καμία απολύτως γνώση για την έκβαση των αντίστοιχων γεγονότων. Απαγορεύονται στοιχήματα σε γεγονότα στα οποία ο χρήστης, είτε έχει άμεση εμπλοκή, είτε έχει πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες. Αν υπάρχει υπόνοια παράβασης αυτού του κανόνα, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει το στοίχημα και να αρνηθεί να πληρώσει τα κέρδη. Διατηρεί, επίσης, το δικαίωμα να λάβει περαιτέρω δράση προκειμένου να προστατεύσει τα έννομα συμφέροντά της και να συμμορφωθεί με άλλους ισχύοντες Νόμους και Κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένης της λήψης νομικών μέτρων για ανάκτηση τυχόν καταβληθέντων ποσών.
9.9) Το ελάχιστο ποντάρισμα ανά στοίχημα είναι €0.10.
9.10) Η λίστα όλων των στοιχημάτων, η κατάσταση, καθώς και οι λεπτομέρειές τους είναι διαθέσιμες στον χρήστη μέσω της Ιστοσελίδας.
9.11) Η εταιρεία, διατηρεί το δικαίωμα να κηρύξει όλα τα στοιχήματα σε ένα γεγονός, ή κάποια γεγονότα ως άκυρα αν αυτά προέρχονται από μια ομάδα χρηστών που φαίνεται πως είχαν γνώση της έκβασής τους ή/και έδρασαν μαζί προκειμένου να εκμεταλλευτούν αυτή τη γνώση π.χ. στοιχηματική σπείρα, εγκληματικό συνδικάτο/ οργάνωση.
9.12) Όταν ένα στοίχημα κηρυχθεί άκυρο θα διευθετείται με απόδοση 1.00. Ο χρήστης θα πληρώνεται το ποσό το οποίο είχε τοποθετήσει στο συγκεκριμένο στοίχημα. Σε περίπτωση παρολί (συνδυαστικών) στοιχημάτων, το άκυρο αποτέλεσμα δεν θα περιλαμβάνεται στον υπολογισμό των (συνολικών) αποδόσεων.
9.13) Πλην του Ζωντανού (Live) στοιχηματισμού, οποιοδήποτε στοίχημα τοποθετείται μετά την έναρξη του γεγονότος θεωρείται άκυρο και θα υπολογίζεται σε απόδοση 1.00.
9.14) Σε περίπτωση που η Betonalfa αποφασίσει να κλείσει τον λογαριασμό κάποιου χρήστη, τα στοιχήματα που έχουν ήδη τοποθετηθεί και γίνει αποδεκτά δεν θα ακυρώνονται και ο χρήστης θα πληρώνεται τα πιθανά κέρδη, εκτός και εάν υπάρχουν υπόνοιες για απάτη ή δόλια συμπεριφορά. Η Betonalfa επίσης διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων και στην Μονάδα Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης (ΜΟ.Κ.Α.Σ.) αν κάποιος χρήστης εμπλέκεται σε οποιαδήποτε μορφή ύποπτης και δόλιας συμπεριφοράς.
9.15) Κάθε στοίχημα το οποίο έχει τοποθετηθεί και έχει γίνει αποδεκτό δεν γίνεται να τροποποιηθεί, να αποσυρθεί ή να ακυρωθεί, εκτός αν αυτό ζητηθεί από τον πελάτη/παίκτη και δοθεί ρητή έγκριση της εταιρείας. Νοείται ότι σε περίπτωση στοιχημάτων για τα οποία υπάρχει υπόνοια χειραγώγησης και τα οποία θα διευθετούνται ως κερδισμένα: 1.η πληρωμή των κερδών θα αναστέλλεται μέχρι την ολοκλήρωση της διερεύνησης της υπόθεσης και ο παίκτης θα ενημερώνεται σχετικά, 2. Η Betonalfa θα ενημερώνει τις αρμόδιες Αρχές, 3. με την ολοκλήρωση της διερεύνησης της υπόθεσης η Betonalfa θα ενημερώνει τον παίκτη για την έκβαση του δελτίου του. Η Betonalfa επίσης διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων και στην Μονάδα Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης αν κάποιος χρήστης εμπλέκεται σε οποιαδήποτε μορφή ύποπτης και δόλιας συμπεριφοράς.
9.16) Οποιοδήποτε λάθος σε σχέση με τις λεπτομέρειες κάποιου στοιχήματος ή στοιχημάτων δεν θα επηρεάσει την εγκυρότητά του/τους. Αν το γεγονός στο οποίο τοποθετήθηκε το στοίχημα είναι λανθασμένο, τότε αυτό θα

σημάνει την αυτόματη ακύρωση του στοιχήματος. Νοείται ότι σε περίπτωση που υπάρξει ακύρωση του στοιχήματος θα παρέχεται σχετική ενημέρωση προς τον παίκτη.
9.17) Κάθε φορά που ο χρήστης τοποθετεί στοίχημα/στοιχήματα, αναγνωρίζει αυτόματα πως έχει διαβάσει, καταλάβει και δεχτεί πλήρως όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις της προσφερόμενης αγοράς αναφορικά με στοιχήματα που προσφέρει η Betonalfa επί της συγκεκριμένης αγοράς ως αυτά περιγράφονται στους στοιχηματικούς κανονισμούς της.
9.18) Οι χρήστες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τα στοιχήματα που τοποθετούν. Η Betonalfa δεν πρόκειται ποτέ να απευθύνει ερωτήσεις στους χρήστες σχετικά με τη συνάφεια των στοιχημάτων τα οποία επιθυμούν να τοποθετήσουν, ούτε ευθύνεται για πιθανά λάθη που μπορεί να συμβούν κατά την τοποθέτησή τους. Συμπεριλαμβάνονται λάθη σχετικά με τα ποσά που στοιχηματίζονται.
9.19) Τα κέρδη από στοιχήματα με προκαθορισμένες αποδόσεις υπολογίζονται από τον πολλαπλασιασμό του ποσού που στοιχηματίζεται επί τις προκαθορισμένες αποδόσεις.
9.20) Τα κέρδη θα πληρώνονται στον λογαριασμό των χρηστών αφού επιβεβαιωθεί το τελικό αποτέλεσμα. Οποιαδήποτε τροποποίηση του αποτελέσματος αργότερα μετά την ολοκλήρωση του γεγονότος ή της διοργάνωσης (εάν πρόκειται για στοίχημα επί της διοργάνωσης), π.χ. πειθαρχικές διαδικασίες (π.χ. ντόπινγκ), ή παρεμβάσεις από φορείς των κανονισμών, δεν έχουν καμία επίδραση στο αποτέλεσμα.
9.21) Προβλέψεις για αγώνες που δεν διεξάγονται ή αναβάλλονται για οποιονδήποτε λόγο, θα παραμένουν έγκυρες για 48 ώρες. Εάν με την πάροδο 48 ωρών ο αγώνας δεν διεξαχθεί, θα θεωρούνται άκυρες (VOID) στο Δελτίο Στοιχήματος, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους ειδικούς κανόνες του αθλήματος. Οι πιο πάνω προβλέψεις για σκοπό υπολογισμού κερδών θεωρούνται με Απόδοση 1.00 (μονάδα).
9.22) Μέγιστα Όρια: Τα μέγιστα όρια ανά δελτίο για κάθε άθλημα και τύπο στοιχηματισμού, παρατίθενται με λεπτομέρεια παρακάτω. Όπου έχει τοποθετηθεί πολλαπλό στοίχημα που εμπεριέχει γεγονότα με διαφορετικά μέγιστα όρια κέρδους τότε θα ισχύει το χαμηλότερο όριο.
Ποδόσφαιρο – Τελική Φάση Παγκοσμίου Κυπέλλου, Ευρωπαϊκού Κυπέλλου και Κόπα Αμέρικα Ανδρών, Αγγλική Πρέμιερ Λιγκ, Τσάμπιονσιπ, Κύπελλο Αγγλίας, Ισπανική Πριμέρα Ντιβιζιόν, Serie A Ιταλίας, Γερμανική Μπουντεσλίγκα Ι, ΟΥΕΦΑ Τσάμπιονς Λιγκ και ΟΥΕΦΑ Γιουρόπα Λιγκ, Conference Λιγκ (Play-offs, Φάση Ομίλων, Knockout Stage)
150,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Τελικό Αποτέλεσμα, Να προκριθεί/Να κερδίσει το τρόπαιο. Μακροχρόνια Νικητής Τροπαίου.
50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Over/Under Γκολ, Διπλή Ευκαιρία, Χάντικαπ Αγώνα, Ακριβές Σκορ, Ημίχρονο/Τελικό, Να σκοράρουν και οι δύο ομάδες, Draw No Bet, Να σκοράρε πρώτος/τελευταίος/οποιαδήποτε στιγμή, Νικητής και Over/Under, Διπλή Ευκαιρία και Over/Under. Νικητής Ημιχρόνου και Over/Under Ημιχρόνου.
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές αγώνα και λοιπά μακροχρόνια.
20,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές παικτών (Ειδικά Παικτών, Player Props) (Ασίστς, Πάσες, κτλ) (συμπεριλαμβανομένων των αγορών που διευθετούνται εκτός αγωνιστικού χώρου) και οι αγορές Build & Bet.
Ποδόσφαιρο – Προκριματικοί Γύροι Διεθνών Διοργανώσεων Εθνικών Ομάδων Ανδρών (εξαιρουμένων των Φιλικών). Γαλλία League 1, Βέλγιο Pro League, Δανία Super league, Αυστρία Bundesliga, Ολλανδική Eredivisie, Λιγκ 1 Αγγλίας, Λιγκ 2 Αγγλίας, Γερμανία Bundesliga 2, Πρέμιερσιπ Σκωτίας, Αγγλική Νάσιοναλ Λιγκ, Πορτογαλική Πριμέιρα Λίγκα και Κύπελλο, Αγγλικό Κύπελλο, Αγγλικό Λιγκ Καπ, Ισπανία Κύπελλο, Ιταλία Κύπελλο, Γερμανία Κύπελλο και Γαλλία Κύπελλο, Fifa Club World Club και UEFA Supercup.
100,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Τελικό Αποτέλεσμα, Να προκριθεί/Να κερδίσει το τρόπαιο. Μακροχρόνια Νικητής Τροπαίου
50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Over/Under Γκολ, Διπλή Ευκαιρία, Χάντικαπ Αγώνα, Ακριβές Σκορ, Ημίχρονο/Τελικό, Να σκοράρουν και οι δύο ομάδες, Draw No Bet, Να σκοράρει πρώτος/τελευταίος/οποιαδήποτε στιγμή, Νικητής και Over/Under, Διπλή Ευκαιρία και Over/Under. Νικητής Ημιχρόνου και Over/Under Ημιχρόνου.
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές αγώνα και λοιπά μακροχρόνια.
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές παικτών (Ειδικά Παικτών, Player Props) (Ασίστς, Πάσες, κτλ) (συμπεριλαμβανομένων των αγορών που διευθετούνται εκτός αγωνιστικού χώρου) και οι αγορές Build & Bet.
Ποδόσφαιρο – 1η Κατηγορία και Κύπελλο Κύπρου, Ελληνική Superleague και Κύπελλο Ελλάδας, Προκριματικοί Γύροι Διεθνών Διοργανώσεων Εθνικών Ομάδων Ανδρών συμπεριλαμβανομένου του Nations League (εξαιρουμένων των Φιλικών). AFC Champions league (Group Stage & Knockout), CAF Champions League (Group Stage & Knockout), Τελικές Φάσεις AFC Asian Cup, Copa Africa και Gold Cup.Διοργανώσεις UEFA Ανδρών (Προκριματικά), Λοιπά Πρωταθλήματα/Κύπελλα Σκωτίας, Κόπα Λιμερταδόρες και Κόπα Sudamerikana, Γερμανία Bundesliga 3,Πρώτη Κατηγορία και Κύπελλα: Σερβίας, Κροατίας, Τσεχίας, Σουηδίας, Νορβηγίας, Φιλανδίας, Ρουμανίας, Βουλγαρίας, ΗΠΑ, Βραζιλίας, Αργεντινής, Αυστραλίας, Ρωσίας, Ιαπωνίας, Νότιας Κορέας Κίνας, Ελβετίας και Τουρκίας, Σλοβακίας, Σλοβενίας, Σαουδικής Αραβίας, Πολωνία,. Κύπελλα Δανίας, Αυστρίας, Ολλανδίας, Μαρόκο, Μεξικό, Ισραήλ, Ιρλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Κολομβία, Ουρουγουάη, Χιλή,

Παραγουάη.
Δεύτερες κατηγορίες Γαλλίας, Ιταλίας, Πορτογαλίας, Ισπανίας, Ολλανδίας, Αυστρίας, Βέλγιο, Ιαπωνίας, Νορβηγίας, Σουηδίας, Ελβετίας
50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Τελικό Αποτέλεσμα, Να προκριθεί/Να κερδίσει το τρόπαιο. Μακροχρόνια Νικητής Τροπαίου
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Over/Under Γκολ, Διπλή Ευκαιρία, Χάντικαπ Αγώνα, Ακριβές Σκορ, Ημίχρονο/Τελικό, Να σκοράρουν και οι δύο ομάδες, Draw No Bet, Να σκοράρει πρώτος/τελευταίος/οποιαδήποτε στιγμή, Νικητής και Over/Under, Διπλή Ευκαιρία και Over/Under. Νικητής Ημιχρόνου και Over/Under Ημιχρόνου.
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές αγώνα και λοιπά μακροχρόνια.
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές παικτών (Ειδικά Παικτών, Player Props) (Ασίστς, Πάσες, κτλ) (συμπεριλαμβανομένων των αγορών που διευθετούνται εκτός αγωνιστικού χώρου) και οι αγορές Build & Bet.
Ποδόσφαιρο – Όλα τα υπόλοιπα
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Τελικό Αποτέλεσμα, Να προκριθεί/Να κερδίσει το τρόπαιο. Μακροχρόνια Νικητής Τροπαίου
20,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Over/Under Γκολ, Διπλή Ευκαιρία, Χάντικαπ Αγώνα, Ακριβές Σκορ, Ημίχρονο/Τελικό, Να σκοράρουν και οι δύο ομάδες, Draw No Bet, Να σκοράρει πρώτος/τελευταίος/οποιαδήποτε στιγμή, Νικητής και Over/Under, Διπλή Ευκαιρία και Over/Under. Νικητής Ημιχρόνου και Over/Under Ημιχρόνου.
20,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές αγώνα.
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Λοιπά μακροχρόνια.
5,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές παικτών (Ειδικά Παικτών, Player Props) (Ασίστς, Πάσες, κτλ) (συμπεριλαμβανομένων των αγορών που διευθετούνται εκτός αγωνιστικού χώρου) και οι αγορές Build & Bet.

Μπάσκετ – NBA/ Euro league
50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής Αγώνα, χάντικαπ νικητή αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητής διοργάνωσης
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές, λοιπά μακροχρόνια
Μπάσκετ – FIBA World Cup, European Championship, Olympic Games Tournament Ανδρών, Πρωταθλήματα 1ής Κατηγορίας Ελλάδας, Ισπανίας, Ιταλίας, Γερμανίας, Γαλλιας.
20,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής Αγώνα, χάντικαπ νικητή αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητής διοργάνωσης
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές, λοιπά μακροχρόνια
Μπάσκετ – Άλλα
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Όλα
Τένις – Us Open , Wimbledon, Rolan Garos , Australian Open
20,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Νικητής Τουρνουά ATP ή WTA , Νικητής Αγώνα
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Υπόλοιπες αγορές, λοιπά μακροχρόνια
Τένις – ATP και WTA Τουρνουά
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Νικητής Τουρνουά ATP ή WTA , Νικητής Αγώνα
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Υπόλοιπες αγορές, λοιπά μακροχρόνια
Τένις – Άλλα
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Όλα
Χόκεϊ επί Πάγου – ‘Όλα
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, χάντικαπ αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητή διοργάνωσης
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι άλλες αγορές που δεν αναφέρονται
Βόλεϊ – Όλα
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα και νικητής διοργάνωσης.
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Πυγμαχία/UFC
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι αγορές Πυγμαχίας
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι αγορές UFC
Κρίκετ
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι αγορές
Γκολφ
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι αγορές
Ράγκμπι
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Χάντικαπ αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητή διοργάνωσης

10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Όλες οι υπόλοιπες αγορές.
Motor Sports – MotoGP / Formula 1/Αγώνες Ράλλυ
50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Νικητές Πρωταθλήματος Οδηγών και Κατασκευαστών στη Φόρμουλα 1, Νικητές κούρσας Γκραν Πρι
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Αμερικανικό Ποδόσφαιρο – NFL
50,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Χάντικαπ αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητή διοργάνωσης
15,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Μπέιζμπολ – Όλα
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Χάντικαπ αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητή διοργάνωσης
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Νταρτς
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Νικητής Διοργάνωσης
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Σνούκερ
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Νικητής Διοργάνωσης
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
Χάντμπολ
30,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο – Νικητής αγώνα, Χάντικαπ αγώνα, Under/Over αγώνα και νικητή διοργάνωσης
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι υπόλοιπες αγορές
E-Sports
10, 000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλες οι αγορές
Όλα τα «Υπόλοιπα Σπορ»
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλα τα Άλλα Σπορ
Μη Αθλητικά, Ειδικά, Καινοτόμα Στοιχήματα
10,000€ μέγιστα κέρδη ανά δελτίο - Όλα τα μη αθλητικά και ειδικά στοιχήματα (π.χ. νικητής του Eurovision, κ.λπ.)

9.23) Το μέγιστο εβδομαδιαίο κέρδος (7 ημερολογιακές μέρες) στα ποδοσφαιρικά γεγονότα (soccer) είναι διακόσιες πενήντα χιλιάδες ευρώ (€250.000), ανεξάρτητα από την αξία του πονταρίσματος ή των αποδόσεων. Το μέγιστο εβδομαδιαίο κέρδος (7 ημερολογιακές μέρες) στα υπόλοιπα αθλήματα είναι εκατό χιλιάδες ευρώ (€100.000), ανεξάρτητα από την αξία του πονταρίσματος ή των αποδόσεων.
9.24) Όπου έχει τοποθετηθεί πολλαπλό στοίχημα που εμπεριέχει γεγονότα με διαφορετικά μέγιστα όρια κέρδους τότε θα ισχύει το χαμηλότερο όριο. Όλα τα μέγιστα όρια κερδών ισχύουν για κάθε πελάτη ξεχωριστά, ή για ομάδα πελατών που ενεργεί μαζί, που περιέχουν στοιχήματα με τις ίδιες επιλογές, συμπεριλαμβανομένων σειρών στοιχημάτων σε διαφορετικό εύρος τιμών, σε αριθμό ημερών όπου χρησιμοποιούνται διαφορετικοί στοιχηματικοί λογαριασμοί και/ή διαφορετικά στοιχηματικά δίκτυα. Εάν έχουμε κάποιο λόγο να πιστεύουμε ότι ένας αριθμός στοιχημάτων έχει τοποθετηθεί κατ' αυτόν τον τρόπο η συνολική πληρωμή για όλα τα στοιχήματα που έχουν συνδυαστεί θα περιοριστεί σε μια και μοναδική μέγιστη πληρωμή κερδών.
9.25) Αν υποπέσει στην αντίληψη της Betonalfa πως κάποιος χρήστης έχει τοποθετήσει ένα αριθμό στοιχημάτων από διαφορετικούς λογαριασμούς, η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να κλειδώσει τους σχετικούς λογαριασμούς και να ακυρώσει όλα τα στοιχήματα που τοποθετήθηκαν μέσω αυτών. Τα πονταρίσματα στα σχετικά στοιχήματα θα επιστραφούν στον χρήστη, όχι όμως και τα πιθανά κέρδη.
9.26) Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να θέσουν προσωπικά όρια πονταρίσματος ανά εβδομάδα. Το όριο μπορεί να αρθεί μόνο εφόσον ο χρήστης επικοινωνήσει με τη Betonalfa και επιβεβαιώσει την άρση, μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
9.27) Σε περίπτωση που παρατηρηθεί ύποπτη στοιχηματική δραστηριότητα, η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα της περαιτέρω έρευνας σε συνεργασία με την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων και την Μονάδα Καταπολέμησης Αδικημάτων Συγκάλυψης (ΜΟ.Κ.Α.Σ.). Μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία, τα στοιχήματα θα παραμένουν ανοιχτά. Νοείται ότι εφόσον παρατηρείται ύποπτη στοιχηματική δραστηριότητα προ της έναρξης αγώνα, η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα όπως διευθετήσει τον αγώνα με απόδοση 1.00, ενημερώνοντας σχετικά την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων.

10. Πολιτική Απορρήτου
10.1) Μπορείς να διαβάσεις εδώ την Πολιτική Απορρήτου μας στην οποία διευκρινίζονται οι πρακτικές και πολιτικές μας σχετικά με τη συλλογή, χρήση και ανταλλαγή πληροφοριών και cookies (για περισσότερες πληροφορίες για τα cookies δες εδώ) που συλλέγονται από ή για εσένα. Η Πολιτική Απορρήτου είναι ένα αναπόσπαστο κομμάτι του συμβολαίου, ανάμεσα στη Betonalfa και τον Κάτοχο του λογαριασμού. Αποδεχόμενος

τους Όρους και Προϋποθέσεις της Betonalfa, ο Κάτοχος του λογαριασμού επιβεβαιώνει ότι έλαβε γνώση για την Πολιτική Απορρήτου, την κατανόησε και συμφωνεί με τις διαδικασίες και τις πρακτικές που περιγράφονται εντός αυτής.

11. Παράπονα
11.1) Αν έχετε κάποιο παράπονο μπορείτε να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο support@betonalfa.com.cy
11.2) Αν υπάρχει οποιοδήποτε αίτημα ή διαφωνία από μια προηγούμενη ή τρέχουσα συναλλαγή, παρακαλούμε όπως έλθετε σε Επικοινωνία μαζί μας. Σε περίπτωση που για κάποιο λόγο δεν μείνετε ικανοποιημένος με την επίλυση του παραπόνου σας, έχετε το δικαίωμα, δυνάμει της Οδηγίας 20/2017, να το προωθήσετε στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων Κύπρου στη διεύθυνση: Διγενή Ακρίτα 83, 1070 Λευκωσία και τηλέφωνο 0035722881800 ή μέσω της ιστοσελίδας https://nba.gov.cy/epikinonia/ ή μέσω email: complaints@nba.gov.cy .

12. Περιορισμός Ευθύνης
12.1) Εισέρχεσαι στην Ιστοσελίδα και συμμετέχεις στα στοιχήματα με δική σου ευθύνη. Οι Ιστοσελίδες και τα προϊόντα παρέχονται χωρίς καμία εγγύηση, ρητή ή έμμεση. Συγκεκριμένα, η Betonalfa, η διοίκηση, υπάλληλοι, συνεργάτες και πάροχοι των υπηρεσιών της α) δεν εγγυώνται πως το λογισμικό ή η Ιστοσελίδα είναι κατάλληλα για το σκοπό τους, β) Δεν εγγυώνται πως το λογισμικό και η Ιστοσελίδα είναι απαλλαγμένα από σφάλματα, γ) δεν εγγυώνται πως η Ιστοσελίδα και τα προϊόντα μας θα είναι πάντα προσβάσιμα χωρίς διακοπές και δεν θα έχουν ευθύνη για οποιεσδήποτε απώλειες, έξοδα, δαπάνες ή ζημιές.
12.2) Όπου και εάν η Betonalfa παραθέσει προτάσεις προς στοιχηματική δραστηριότητα, αυτές θα βασίζονται σε στατιστικά στοιχεία που έχουμε λάβει από τρίτα μέρη (π.χ. Opta stats ή sportsradar) χωρίς να είμαστε σε θέση να εγγυηθούμε την ακρίβειά τους. Οι προτάσεις αυτές θα είναι ενδεικτικές και σε καμιά περίπτωση δεν θεωρούνται ως συμβουλές/συστάσεις ή/και δεν εγγυώνται οποιοδήποτε κέρδος.
12.3) Με το παρόν συμφωνείς να απαλλάξεις και να θεωρήσεις μη υπεύθυνη τη Betonalfa, τη Διοίκηση, υπαλλήλους, συνεργάτες και Παρόχους των υπηρεσιών της για οποιοδήποτε κόστος, έξοδο, απώλεια, ζημιά, διεκδίκηση, υποχρέωση ή οτιδήποτε άλλο το οποίο μπορεί να ανακύψει από τη χρήση των ιστοσελίδων και τη συμμετοχή σου στα στοιχήματα.
12.4) Οποιαδήποτε πληροφορία δίνεται από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών είναι καθαρά για λόγους καθοδήγησης των πελατών. Αν και προσπαθούμε να βεβαιωθούμε πως όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στους πελάτες είναι ακριβείς και σωστές, τελικά είναι ευθύνη των πελατών να βεβαιώνονται ότι καταλαβαίνουν τη φύση των στοιχημάτων που τοποθετούν, καθώς και τους όρους και κανονισμούς.

13. Διαδικασία αναφορών ενάντια στην νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
13.1) Η Betonalfa συμμορφώνεται πλήρως με την νομοθεσία για την καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες όπως επίσης και τις οδηγίες της Εθνικής Αρχής Στοιχημάτων. Η Betonalfa θα αναφέρει κάθε ύποπτη συναλλαγή στις αρμόδιες αρχές της Κυπριακής Δημοκρατίας.
13.2) Η Betonalfa έχει το δικαίωμα να αναστείλει , μπλοκάρει ή και να κλείσει τον λογαριασμό σου και να παρακρατήσει κεφάλαια εάν της ζητηθεί να το κάνει προκειμένου να συμμορφωθεί με τους σχετικούς νόμους για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
13.3) Η Betonalfa έχει κάποιες συγκεκριμένες απαιτήσεις από εσένα που προκύπτουν από την υποχρέωση συμμόρφωσης ως προς τις διαδικασίες αναφοράς για το «Ξέπλυμα βρώμικου χρήματος». Εγγυάσαι ότι το όνομα και η διεύθυνση που παρέχεις κατά τη δημιουργία του λογαριασμού σου είναι ορθά και ότι είσαι ο νόμιμος κάτοχος των χρημάτων τα οποία καταθέτεις ανά πάσα στιγμή στο λογαριασμό σου.

14. Παραβιάσεις, ποινές και τερματισμός
14.1) Αν παραβιάσεις οποιοδήποτε όρο από τους προαναφερόμενους όρους ή η Betonalfa έχει εύλογους λόγους να υποπτευθεί ότι τους έχεις παραβιάσει, διατηρεί το δικαίωμα να μην ανοίξει, να αναστείλει ή να κλείσει τον Betonalfa λογαριασμό σου, χωρίς να πληρώσει τα όποια κέρδη σου, να χρησιμοποιήσει αυτά τα κεφάλαια για λογαριασμό ζημιών για τις οποίες είσαι υπεύθυνος και να αποστείλει σχετική ενημέρωση στην Εθνική Αρχή Στοιχημάτων.
14.2) Σε περίπτωση που η Betonalfa υποπτευθεί πως συμμετέχεις σε δόλιες δραστηριότητες κατά τη χρήση της Ιστοσελίδας, ή παραβιάζεις τους όρους της συμφωνίας, ή είσαι κατά οποιοδήποτε τρόπο επιζήμιος για την επιχείρησή μας, θα παγώσουμε ή θα τερματίσουμε το λογαριασμό σου ή θα ακυρώσουμε οποιαδήποτε από τα στοιχήματά σου δίνοντάς σου σχετική προειδοποίηση.
14.3) Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει ένα λογαριασμό πελάτη, να αρνηθεί τα στοιχήματα, να αρνηθεί τη χορήγηση bonus ή προσφοράς ή να αποκλείσει έναν πελάτη από οποιαδήποτε επιπλέον bonus, αμοιβές ή προσφορές, όταν ο εν λόγω πελάτης έχει υβριστική ή απειλητική διάθεση κατά τη διάρκεια επικοινωνίας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.
14.4) Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή (ακόμα και μετά τη διευθέτηση ενός στοιχήματος), να (i) αρνηθεί οποιοδήποτε στοίχημα ή μέρος αυτού, να (ii) ακυρώσει οποιοδήποτε στοίχημα ή μέρος αυτού, αν

διαπιστώσει ότι υπάρχει συμπαιγνία μεταξύ λογαριασμών χρηστών και/ή των πελατών. Σε μία τέτοια περίπτωση, τα εκκρεμή στοιχήματα που δεν υπόκεινται σε άρνηση ή δεν έχουν ακυρωθεί, θα πιστώνονται. Επιπροσθέτως, η Betonalfa διατηρεί επίσης το δικαίωμα να προσφύγει κατά χρηστών και/ή πελατών σε περίπτωση που η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων διαπιστώσει ότι διαπράχθηκε συμπαιγνία. Σημειώνεται ότι για τα προαναφερθέντα η Betonalfa θα ενημερώνει σε μηνιαία βάση την Εθνική Αρχή Στοιχημάτων.
14.5) Η Betonalfa διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει όλα τα στοιχήματα που τοποθετούνται από οποιαδήποτε ομάδα ανθρώπων που δρουν σε συνεργασία. Μπορεί να συμπεριλαμβάνονται μεταξύ αυτών άτομα, συγγενείς, οργανισμοί, εταιρείες που προσφέρουν στοιχήματα και οι εργαζόμενοι τους. Νοείται ότι η Betonalfa θα προβεί σε ενημέρωση των αρμοδίων αρχών της Κυπριακής Δημοκρατίας σε τέτοια περίπτωση.
14.6) Αναγνωρίζεις πως η Betonalfa θα είναι ο κριτής για το αν έχεις παραβιάσει τους κανόνες της, τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της κατά τρόπο που θα οδηγήσει τη Betonalfa στην αναστολή ή οριστική φραγή της συμμετοχής σου στην Ιστοσελίδα μας. Νοείται, πως σε περίπτωση παραπόνων, τελικός κριτής είναι η Εθνική Αρχή Στοιχημάτων.

15. Γλώσσες. Η Ιστοσελίδα προσφέρεται στις ακόλουθες γλώσσες: Ελληνικά και Αγγλικά

16. Πνευματική Ιδιοκτησία
16.1) Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση των εμπορικών σημάτων και λογοτύπων της Betonalfa μπορεί να έχει αποτέλεσμα την ποινική σου δίωξη.
16.2) Η Betonalfa είναι η ιδιοκτήτρια της νόμιμης άδειας εκμετάλλευσης των δικαιωμάτων της τεχνολογίας, του λογισμικού και των επιχειρηματικών συστημάτων που χρησιμοποιούνται στην Ιστοσελίδα.
16.3) Σύνδεσμοι στην Ιστοσελίδα και προς οποιαδήποτε από τις υπό-σελίδες της απαγορεύεται να εμπεριέχονται σε οποιαδήποτε άλλη Ιστοσελίδα χωρίς την πρότερη γραπτή συγκατάθεση της Betonalfa.
16.4) Συμφωνείς να μην χρησιμοποιείς αυτόματες ή χειροκίνητες συσκευές για την παρακολούθηση των ιστοσελίδων και του περιεχομένου της Betonalfa. Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αναπαραγωγή μπορεί να προκαλέσει ποινική δίωξη.

17. Διαχωρισμός Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις θεωρηθεί παράνομη ή ανεφάρμοστη, τότε η συγκεκριμένη διάταξη θα αποκοπεί από τους Όρους και τις Προϋποθέσεις και όλες οι υπόλοιπες διατάξεις θα παραμείνουν σε ισχύ και θα είναι ανεπηρέαστες από αυτόν το διαχωρισμό.

18. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις συνιστούν το σύνολο των όρων διά των οποίων συμμετέχεις σε στοίχημα σε ό,τι αφορά την Ιστοσελίδα και πλην της περιπτώσεως απάτης αντικαθιστούν όλες τις πρότερες ή σύγχρονες επικοινωνίες ή προτάσεις, είτε αυτές είναι ηλεκτρονικές, προφορικές ή γραπτές ανάμεσα σε σένα και την Betonalfa. Η έντυπη έκδοση των Όρων και Προϋποθέσεων και οποιασδήποτε ανακοίνωσης/ειδοποίησης σε ηλεκτρονική μορφή είναι αποδεκτή σε δικαστικές ή διοικητικές διαδικασίες που βασίζονται ή σχετίζονται με αυτούς και μάλιστα στην ίδια έκταση και υπό τους ίδιους όρους όπως και άλλα επαγγελματικά έγγραφα και αρχεία που δημιουργούνται και διατηρούνται σε έντυπη μορφή.

19. Αγώνες που είναι εσφαλμένοι ή ματαιώθηκαν Σε περίπτωση που ένας αγώνας αρχίσει αλλά δημιουργηθεί σφάλμα εξαιτίας της αποτυχίας του συστήματος, η Betonalfa θα επιστρέψει το ποσό του υποβληθέντος στοιχήματος από τον χρήστη στον αγώνα, πιστώνοντας τον λογαριασμό του. Αν ο λογαριασμός του έχει πάψει να υπάρχει, θα πληρώσει τον χρήστη με εγκεκριμένο τρόπο. Σε περίπτωση που η συμμετοχή του χρήστη σε κάποιο στοίχημα διακοπεί, αφού αυτός έχει ποντάρει, είτε λόγω αποτυχίας των τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, είτε λόγω αποτυχίας του προσωπικού του υπολογιστή, ο χρήστης μετά την αποκατάσταση του συστήματος μπορεί να ενημερωθεί για την εξέλιξη και έκβαση του στοιχήματος στις σελίδες του λογαριασμού του και σε περίπτωση που έχει κερδίσει, το ποσό θα πιστωθεί άμεσα στον προσωπικό του λογαριασμό.